



## **“ITFIP” INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

### **BOLETIN INFORMATIVO DEL S.I.G**



### **Conoce nuestra nueva política de calidad:**



El “ITFIP” como Institución de Educación Superior en cumplimiento de su misión Institucional, se compromete a asumir el mantenimiento del sistema de Gestión de la Calidad, mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de todos los procesos implementando la NG-SST y el compromiso con el medio ambiente; con el apoyo de Talento Humano competente, para el fortalecimiento de la calidad, mediante la autoevaluación permanente, acreditación y diseño de programas pertinentes que respondan a las necesidades de nuestros usuarios y partes interesadas.

### **Boletín No. 38**

FEBRERO DE 2015  
Versión No.3.0

#### **RECTOR**

Dr. Aquileo Medina Arteaga

#### **COMITÉ COORDINADOR S.I.G**

**Vicerrector Administrativo**  
Dr. Gelber Gómez Rozo

**Vicerrector Académico**  
Ing. Luis Alberto Vásquez Guerra

**Asesor Jurídico**  
Dr. Carlos Andrés Rivera

**Representante de la Dirección**  
Dra. Claudia Y. D’antonio Adame

### **OBJETIVOS DE CALIDAD**

1. Fomentar la Eficiencia, Eficacia y Efectividad del S.I.G con un enfoque hacia el mejoramiento continuo.
2. Mejorar y mantener la infraestructura física de la Institución en la búsqueda de ambientes precisos y óptimos para la prestación de los servicios.
3. Fortalecer las actividades de capacitación y formación de los funcionarios para el mejoramiento del desempeño laboral.
4. Alcanzar la acreditación de programas académicos para asegurar la calidad de los programas.
5. Fortalecer los procedimientos de Investigación y Proyección Social a través de grupos de semilleros de Investigación y programas de extensión.
6. Fortalecimiento del vínculo y apoyo en las relaciones ITFIP - Egresados.
7. Fortalecer el nivel de interacción con los entes públicos y privados a través de alianzas y convenios.

### **Reflexión:**

**"Un mandamiento nuevo os doy, que os améis los unos a los otros como yo os he amado"  
"Dice el Señor."**



## La Nueva ISO 9001:2015

El estándar internacional **ISO 9001** lleva entre nosotros 30 años y desde la primera publicación de la norma ésta ha crecido para adaptarse a los nuevos tiempos, en los que las organizaciones cuentan con diferentes necesidades y además se ha establecido un nuevo enfoque para llevar a cabo la integración de los **Sistemas de Gestión de Calidad** con la planificación estratégica.

Hoy día la **norma ISO9001** se encuentra en una etapa de revisión, este proceso ya se encuentra bastante avanzado por lo que para finales de este año se espera la publicación de la **nueva versión ISO 9001:2015**.

La **actualización de esta norma ha sido muy esperada puesto que la versión del 2008 introdujo pocos cambios en relación con su antecesora**, la versión del año 2000. Esto significa que los cambios profundos se están produciendo cada 15 años. Esto ha originado que ISO haya definido una estructura única, denominada **Estructura de Alto Nivel**.

A continuación se muestran los cambios en la estructura:

ITEM	ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
0	Introducción.	Introducción
1	Objeto y Campo de Aplicación	Alcance
2	Referencias Normativas	Referencias Normativas
3	Términos y Definiciones	Términos y Definiciones
4	Sistema de Gestión de la Calidad	El Contexto de la Organización
5	Gestión de los Recursos	Liderazgo
6	Realización del Producto	Planificación
7	Medición, Análisis y Mejora	Soporte
8		Operación
9		Evaluación del Desempeño
10		Mejora

## ACERTIJO

Responde lo siguiente:

Qué porcentaje es mayor?

**46 % de 73 o el 73% de 46**

Qué propiedad aplicaste?

Envía tus repuestas a [rmorales@itfip.edu.co](mailto:rmorales@itfip.edu.co)

**Felicitaciones a los ganadores del acertijo anterior:**

**GLORIA INES OLAYA, MARISOL MENDEZ, LINA MARIA BERNATE, DIANA PAOLA CALDERON, SANDRA PIEDAD RIAÑO Y WENCESLAO PIRAQUIVE.**



**Entérate:**

El ITFIP en cumplimiento con los requisitos exigidos de la NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008 entregó las respectivas evidencias de las acciones propuestas para cerrar la No Conformidad Mayor identificada en la última auditoria de seguimiento. Al respecto se concluyo :

"Con base en las evidencias documentales suministradas, para las acciones desarrolladas y los resultados generados, se concluyo que la acción correctiva fue eficaz, por lo tanto se cerro la acción".

De igual se recomendó intensificar el control a ejercer sobre el cumplimiento de metas de los indicadores de los procesos para la Vigencia 2015

Gracias a todos por su compromiso permanente con el SGC !!!.

**En la vida hay algo peor que el fracaso: el no haber intentado nada.**

autor: Franklin Delano Roosevelt