



# ITFIP

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

## BOLETIN INFORMATIVO DEL S.I.G

### ICONTEC RENUEVA LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD



El pasado 17, 18 y 19 de noviembre el ICONTEC desarrollo auditoria In-Situ, evaluando nuevamente y en forma detallada el cumplimiento de los requisitos de la norma NTCGP1000-2009 e ISO 9001:2008, así mismo verificó la mejora continua en cada proceso y la consolidación de la cultura de la calidad en la gestión de la Institución.

El resultado de esta Auditoria fue muy favorable, únicamente se encontraron tres (3) No Conformidades menores y por tal razón , el concepto del ICONTEC fue **RENOVAR** sus **Certificados de calidad** por tres años más, realizando auditorias de seguimiento anuales.

El éxito en este proceso **no significa** la eliminación total de las situaciones no deseables, por el contrario es una gran **RESPONSABILIDAD** que adquiere la institución con nuestros clientes y partes interesadas, de querer ser mejores, agradecemos a la Alta Dirección, Lideres de Proceso, funcionarios Docentes y administrativos por el compromiso, dedicación y apoyo para la consecución de este gran logro.

**Boletín  
No. 47**

Noviembre de 2015  
Versión No.3.0

#### RECTOR

Dr. Aquileo Medina Arteaga

#### COMITÉ COORDINADOR S.I.G

**Vicerrector Administrativo**  
Dr. Gelber Gómez Rozo

**Vicerrector Académico**  
Dra. Isabel Ortiz Serrano

**Asesor Jurídico**  
Dr. Carlos Andrés Rivera

**Líder del S.I.G**  
Ing. Erika Morales Lugo  
**Mayores Informes**E-mail:  
rmorales@itfip.edu.co

### CONCURSO INTERACTIVO DEL SGC

Los procesos de Control Interno y Calidad FELICITA a todos los equipos participantes en el concurso interactivo del SGC, y a todos los funcionarios que asistieron en esta tarde de integración y recreación; lo más importante de esta actividad fue alcanzar los objetivos propuestos y fortalecer la cultura de calidad y el compromiso institucional con el sistema.

**¡Muchas Gracias a Todos!**



#### LO QUE VIENE !!!!

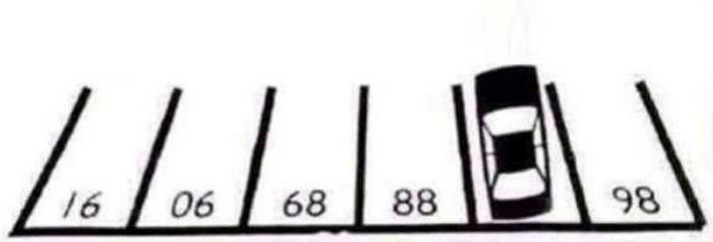
Última Medición de Indicadores vigencia 2015 de los procesos

Medición de Acciones Preventivas y Correctivas

Actualización del Mapa de Riesgos

Revisión por la Dirección al S.I.G.

## **ACERTIJO:**



**¿EN QUÉ NÚMERO ESTÁ  
ESTACIONADO EL AUTO?**

*Felicitaciones a los ganadores del acertijo anterior:  
Sandra Piedad Riaño, María Cristina Ortiz, Sandra  
Paola Sánchez, Jhon Darwin Muñoz, Margarita Mendo-  
za, José Gamboa, Marisol Méndez, Wenseslao Piraqui-  
ve, María Nelsy Duran, Néstor Alfonso Cardoso, Cabio  
Cardoso, Luis Albeiro Rodríguez.*

Envía tus repuestas a  
[rmorales@itfip.edu.co](mailto:rmorales@itfip.edu.co)

Las primeras 5 repuestas ganan  
dulce premio



### **HERMOSO POEMA DE REFLEXION PARA ESTA NAVIDAD**

## **EL ARBOL DE LOS AMIGOS**



Existen personas en nuestras vidas que nos hacen felices por la simple casualidad de haberse cruzado en nuestro camino.

Algunas recorren el camino a nuestro lado, viendo muchas lunas pasar y hay otras que apenas vemos entre un paso y otro. A todas las llamamos amigos y hay muchas clases de ellos.

Tal vez cada hoja de un árbol caracteriza uno de nuestros amigos. El primero que nace del brote es nuestro amigo papa y nuestra amiga mama, que nos muestran lo que es la vida. Después vienen los amigos hermanos, con quienes dividimos nuestro espacio para que puedan florecer como nosotros y luego pasamos a conocer a toda la familia de hojas a quienes respetamos y deseamos el bien.

Mas el destino nos presenta a otros amigos, los cuales no sabíamos que irían a cruzarse en nuestro camino. A muchos de ellos los denominamos amigos del alma y del corazón. Son sinceros, son verdaderos. Saben cuando no estamos bien, saben lo que nos hace feliz y lo que necesitamos sin que se lo pidamos.

A veces uno de esos amigos del alma estalla en nuestro corazón y entonces nos hemos enamorado y tenemos un amigo enamorado. Ese amigo da brillo a nuestros ojos, música a nuestros labios, saltos a nuestros pies.

Más también hay de aquellos amigos por un tiempo, tal vez unas vacaciones o unos días o unas horas. Ellos acostumbran a colocar muchas sonrisas en nuestro rostro, durante el tiempo que estamos cerca.

También hay amigos distantes, aquellos que están en la punta de las ramas y que cuando el viento sopla siempre aparecen entre una hoja y otra y aunque no los vemos seguido están siempre cerca en nuestro corazón.

El tiempo pasa, el verano se va, el otoño se aproxima y perdemos algunas de nuestras hojas, algunas nacen en otro verano y otras permanecen por muchas estaciones. Pero lo que nos deja más felices es que las que cayeron continúan cerca, alimentando nuestra raíz con alegría. Son recuerdos de momentos maravillosos de cuando se cruzaron en nuestras vidas.

Cada persona que pasa en nuestra vida es única y siempre, siempre, deja un poco de sí y se lleva un poco de nosotros.

Te deseo, hoja de mi árbol, paz, amor y salud, hoy y siempre.

Sin embargo, habrá también los que se llevarán mucho y, habrá de los que no nos dejaran casi nada. Esta es la situación en la que se comprueba que dos almas no se encuentran por casualidad.

*JORGE LUIS BORGES*