



# ITFIP

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

## BOLETIN INFORMATIVO DEL S.I.G



**CERTIFICADOS!!!**

El Sistema de Gestión de Calidad del ITFIP fue certificado bajo los requisitos de las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008 desde el mes de enero de 2010, Estas certificaciones también son reconocidas internacionalmente por la entidad The International Certification Network –IQNET. En el 2012 fueron renovadas sus certificaciones las cuales están vigentes hasta el 16 de enero de 2016 para lo cual se recibirá nuevamente auditoria de renovación por parte del ente certificador ICONTEC el próximo mes de octubre.

Ya son **Cinco** años de un trabajo arduo en el fortalecimiento de una cultura de calidad, fruto del esfuerzo y compromiso de todos los funcionarios del ITFIP donde se han observado y evidenciado mejoras en todos los procesos y la prestación de mejores servicios para nuestros usuarios.



### Boletín No. 40

Septiembre de 2015  
Versión No.3.0

**RECTOR**  
Dr. Aquileo Medina Arteaga

**COMITÉ COORDINADOR S.I.G**

**Vicerrector Administrativo**  
Dr. Gelber Gómez Rozo

**Vicerrector Académico**  
Dra. Isabel Ortiz Serrano

**Asesor Jurídico**  
Dr. Carlos Andrés Rivera

**Líder del S.I.G**  
Ing. Erika Morales Lugo  
**Mayores Informes**E-mail:  
rmorales@itfip.edu.co

### PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE UNA AUTORIA

Algunos servidores públicos a veces nos preguntamos **¿qué buscan los auditores cuando realizan sus auditorías?**, pues bien, su trabajo consiste en encontrar la conformidad del sistema de gestión y evaluación de acuerdo a lo establecido en las normas técnicas de calidad.

Existen cuatro tipos de hallazgos, el más importante de todos lo constituyen los hallazgos conformes o **“conformidades”**, otros son las **“observaciones”**, que en realidad son oportunidades de mejora, el tercer tipo de hallazgos son las **“no conformidades menores”** que corresponden a observaciones repetitivas dentro de los procesos y por último, las **“no conformidades mayores”** que son incumplimientos parciales o totales a algún requisito de la norma y que pueden afectar al sistema y la satisfacción del cliente.

### TIPOS DE AUDITORIA

TIPO	OBJETIVO	FRECUENCIA
<b>Certificación Otorgamiento</b>	Certificación inicial del S.G.C en su servicio y todos sus procesos frente a ISO 9001 y GP-1000	Una vez (2010)
<b>Seguimiento</b>	Evaluar la continuidad y el mejoramiento del cumplimiento de los requisitos del SIG frente a la ISO 9001 y GP-1000	Cada año, (2010-2014)
<b>Renovación</b>	Prolongar el estado de la Certificación, basados en el mejoramiento del cumplimiento del SIG	Cada 3 años (2012 y 2015))

### CONSEJOS PARA SUPERAR CON ÉXITO LA AUDITORÍA

1. Tener paciencia
2. Tener siempre un documento como respuesta
3. No entablar discusiones con el auditor
4. Colaborar con el auditor
5. Clarificar totalmente las no conformidades



### REFLEXION

*“En tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñarán del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que ya no existe”*  
(Eric Hoffer)



**Los próximos 23 y 24 de septiembre tendremos AUDITORIAS INTERNAS por parte de un ente externo**

## **ACERTIJO:**

$$\begin{array}{l} \text{Cilindro} + \text{Cilindro} + \text{Cilindro} = 24 \\ \text{Cilindro} + \text{Cruz} = 25 \\ \text{Cruz} - \text{Cilindro invertido} = 8 \\ \text{Cruz} + \text{Cilindro} + \text{Cilindro invertido} = ? \end{array}$$

*Felicitaciones a los ganadores del acertijo anterior:  
Sandra Piedad Riaño, Fanny Leyva, Luz Ángela Guzmán, Leopoldo Calderón, María Cristina Ortiz, Gloria Inés Olaya, Diana Calderón, Luz Elena Ávila, Alicia Arroyo.*

Envía tus repuestas a  
[rmorales@itfip.edu.co](mailto:rmorales@itfip.edu.co)



## **Repasar para recordar: una clave del SGC**

Para mantener la vigencia del Sistema de Gestión de la Calidad, es fundamental revisar constantemente los procesos y tener claro cómo operan, sobre todo los asociados a nuestro trabajo directo.

Lo que no se repasa se olvida, y por eso la invitación en este boletín es a dar una revisión cada semana a las generalidades del Sistema para estar en sintonía y preparado para la Auditoría Interna.

## **EL ESPEJO DE LA VIDA**

Un día, cuando los empleados llegaron a trabajar, encontraron en la recepción un enorme letrero en el que estaba escrito:

**“Ayer falleció la persona que impedía el crecimiento de Usted en esta empresa. Está invitado al velatorio, en el área de deportes”.**

Al comienzo, todos se entristecieron por la muerte de uno de sus compañeros, pero después comenzaron a sentir curiosidad por saber quién era el que estaba impidiendo el crecimiento de sus compañeros y la empresa.

La agitación en el área deportiva era tan grande que fue necesario llamar a los de seguridad para organizar la fila en el velatorio. Conforme las personas iban acercándose al ataúd, la excitación aumentaba:

¿Quién será que estaba impidiendo mi progreso? ¡Qué bueno que el infeliz murió!

Uno a uno, los empleados agitados se aproximaban al ataúd, miraban al difunto y tragaban seco. Se quedaban unos minutos en el más absoluto silencio, como si les hubieran tocado lo más profundo del alma.

Pues bien, en el fondo del ataúd había un espejo, ...cada uno se veía a sí mismo.... con el siguiente letrero:

**“Sólo existe una persona capaz de limitar tu crecimiento: ¡TÚ MISMO!”**

Tú eres la única persona que puede hacer una revolución en tu vida

Tú eres la única persona que puede perjudicar tu vida, y tú eres la única persona que se puede ayudar a sí mismo.

**TU VIDA NO CAMBIA CUANDO CAMBIA TU JEFE, CUANDO TUS AMIGOS CAMBIAN, CUANDO TUS PADRES CAMBIAN, CUANDO TU PAREJA CAMBIA. TU VIDA CAMBIA, CUANDO TÚ CAMBIAS, ERES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ELLA.**

**“EXAMÍNA TE Y NO TE DEJES VENCER”**

“El mundo es como un espejo, que devuelve a cada persona, el reflejo de sus propios pensamientos. La manera como tu encaras la vida es lo que hace la diferencia”.



## **HAS EL BIEN SIN MIRAR A QUIEN !!!**

Este refrán es la oportunidad para reflexionar sobre un asunto de vital importancia para la vida personal y laboral.

Hacer las cosas bien, es clave no sólo por la satisfacción personal que se genera al cumplir con los compromisos asignados de la mejor manera posible, sino también por los beneficios que se evidencian en el entorno organizacional.

Y es que sin importar con quién nos hayamos comprometido para determinada labor, es fundamental hacer las cosas con esmero y calidad, la única garantía además para la tranquilidad personal.!!!

