

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN
TÉCNICA PROFESIONAL

“ITFIP”



Evaluación el plan de intervención sectorial para fortalecer las competencias en liderazgo y trabajo en equipo



SC6793-1

CO-SC6793-1

PLAN DE INTERVENCIÓN SECTORIAL

Los planes sectoriales son instrumentos de planificación derivados de los planes generales, que abordan una temática socialmente relevante y determinada, que vinculan el funcionamiento de diversas instituciones públicas, sociales y privadas.

Es una herramienta que permite a la institución analizar y evaluar sus acciones frente entidades con similitudes y la visión holística frente al sector de la educación con la premisa del mejoramiento continuo y el cumplimiento de las metas institucionales.

Por lo tanto es el compromiso de acciones concretas para el desarrollo de la gestión institucional, en las cuales se plantearon las siguientes acciones

ITEM	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DE CAPACITACION
1	Fortalecimiento del SGC y fomento de la cultura de autocontrol y autoevaluación en el marco del MIPG, a través de la sensibilización a los líderes de procesos y colaboradores, con un énfasis en el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo.	Seminario - Taller y Jornada de motivación para la mejora del desempeño SGC y Control interno
2	Actualización de competencias y conocimientos en Sistemas integrados de Gestión.	Curso de formación presencial
3	Reforzar competencias a nivel de la implementación del SG-SST con los comités Copasst y convivencia laboral y grupo de SGSST	Clases virtuales y presenciales
4	Sensibilización de fortalecimiento del mejoramiento del clima organizacional en la Institución funcionarios y directivos.	Talleres ludicos en comunicación, liderazgo, manejo de estrés, trabajo en equipo
5	Capacitar a las brigadas de emergencia en reacción ante emergencias y el desarrollo de simulacro.	Clases virtuales y presenciales

Los resultados de las acciones realizadas se describen a continuación

1. Fortalecimiento del SGC y fomento de la cultura de autocontrol y autoevaluación en el marco del MIPG, a través de la sensibilización a los líderes de procesos y colaboradores, con un énfasis en el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo

La política de calidad para el análisis y revisión periódica de conformidad con la norma ISO 9001:2015, con el fin de garantizar su adecuación y cumplimiento. La institución da continuidad a la política que fue aprobada mediante Acta No. 02 en el Comité de Control Interno de fecha marzo de 2020.

El “ITFIP” Institución de Educación Superior en cumplimiento de su misión, normatividad y requisitos legales aplicables, se compromete a desarrollar su gestión en el marco de los Sistemas de:

- a- Gestión de la Calidad: mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de todos sus procesos, articulando sus políticas de gestión con el MIPG, respondiendo y superando las necesidades de nuestros usuarios, entorno y partes interesadas, fortaleciendo continuamente nuestra cadena de valor a partir de procesos de aseguramiento de la calidad y modernización institucional.
- b- Seguridad y Salud en el Trabajo: identificando, actualizando y evaluando sus riesgos con alcance a todos los procesos y actividades institucionales, involucrando sus espacios físicos, comunidad estudiantil, docentes y personal administrativo; fomentando y fortaleciendo la implementación de una cultura preventiva para asegurar un ambiente de trabajo sano y seguro, a favor de la calidad de vida laboral.
- c- Gestión del Medio Ambiente: a través de la planificación y ejecución de

actividades que permitan de protección y preservación del medio ambiente, evitando los efectos e impactos ambientales negativos dentro del quehacer institucional, en el marco de una efectiva responsabilidad social haciendo uso adecuado de los recursos naturales y manejo de residuos.

Respecto a los ACPM 2024 identificadas para cada proceso donde se evidencian un total de 20 ACPM las Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora por Procesos Año 2024 evidencia mayor concentración que las acciones correctivas, todos los procesos de apoyo, misional, dirección y evaluación, excepto el proceso Gestión Financiera generaron una acción de mejora observando el interés de los líderes en el fortalecimiento y optimización de los procesos para el mejoramiento continuo.

Respecto a las acciones para abordar riesgos y oportunidades es necesario evaluar la efectividad de las acciones a mitigar los riesgos de gestión y corrupción por parte de los líderes de los procesos con el fin de identificar las acciones que continúan o se deben ajustar en la actualización de los riesgos de gestión y corrupción para la próxima vigencia, fortalecer la metodología para el diseño y aplicación de los controles de todos los riesgos, de tal manera que evite la materialización de los riesgos y asegurar el logro de los objetivos de los proceso, para la efectividad de las acciones preventivas

En los retos se debe gestión de autocontrol para asegurar el cumplimiento de las acciones y el mantenimiento efectivo de los controles soportado en evidencias que facilite el seguimiento independiente.

- a- Se recomienda actualizar la política de riesgos
- b- Apropiación y fortalecimiento de los conocimientos necesarios en relación a la ISO 9001:2015
- c- Socialización del SGC de manera permanente para mantener la cultura del mejoramiento y el enfoque en los procesos.
- d- Fortalecer la práctica de la documentación de acciones, análisis de datos e implementación de herramientas para el análisis de identificación y causas.

2. Actualización de competencias y conocimientos en Sistemas integrados de Gestión.

El ITFIP dentro de su dinámica de planificación ha adoptado y ajustado la matriz DOFA como una de sus principales herramientas para la evaluación de agentes internos y externos, los cuales pueden tener influencia tanto de forma positiva como negativa en la institución, que posibilita el desarrollo de estrategias y tácticas para fortalecer diferentes situaciones que se presentan; además se han tenido en cuenta las dimensiones del análisis PESTEL. El presente documento se elaboró teniendo en cuenta en primera instancia una encuesta para determinar las necesidades de la comunidad educativa que sean insumos para la construcción del nuevo plan de Desarrollo 2025-2028.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

Pasos:

- Encuesta comunidad académica
- Identificación de los actores (líderes de procesos y colaboradores);
- Circular interna Invitando a aportar elementos de la matriz DOFA, teniendo en cuenta los contextos internos y externos, de los procesos
- Reuniones en mesas de trabajo general y por grupos de trabajo.
- Análisis de las DOFA
- Integración de variables
- Diseño de estrategias

Como resultado de este proceso, se adjunta en primera instancia los resultados de la encuesta aplicada en diciembre de 2023, que tuvo como fin determinar la percepción de la comunidad sobre los aspectos en cuanto infraestructura física, tecnológica, de la formación del personal docentes, pasantías, y atención y tramites, así como de lo relacionado con el medio ambiente, así como los aspectos de prospectiva y puntos de vista sobre las problemáticas que se vienen presentando en la actualidad. Ver anexo.

De otra parte, se realizaron mesas de trabajo, realizadas durante los meses de febrero y marzo de 2024, bajo el liderazgo del Sistema Integrado de Gestión y funcionarios de Planeación. Igualmente se continuaron mesas de trabajo durante el mes de abril con funcionarios adscritos a la oficina de planeación realizan depuraciones de la DOFA, hacen cruce de variables, fusionan estrategias y definen nuevas. Ver actas mesas de trabajo

Dado lo anterior, se presentó la propuesta del plan de desarrollo 2025-2028 para revisión y concepto de los líderes de los procesos para que revisen y definan las estrategias más convenientes, lo que implica un proceso reflexivo con un alto componente de juicio subjetivo, pero fundamentado en una información objetiva. Con el ajuste de la matriz DOFA se ajusto Informe de contexto y partes interesadas ITFIP 2024 y MANUAL DE GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO ITFIP, esto permite repensar en las condiciones a largo plazo de la institución

3. Reforzar competencias a nivel de la implementación del SG-SST con los comités COPASST y convivencia laboral y grupo de SGSST

Se realizó capacitación al comité de convivencia Laboral y COPASST se adjunta lista de asistencia y acta de trabajo por parte de la ARL, a través del COPASST se han realizado inspecciones de seguridad, y el comité de convivencia Laboral ha realizado actividades de mejoramiento del clima organizacional con tarde de Cine e integración del mes del amor y la amistad, Acompañamientos Psicóloga Clínica a los funcionarios y contratistas, Implementación de Baterías Psicosocial, Capacitación y talleres en los riesgos Psicosocial, Biomecánico, Químico, Seguridad vial, manejo de extintores, Cultura Clima Organizacional, Promoción y Prevención, Conformación y capacitaciones de las brigadas de emergencia, realización de exámenes ocupacionales de ingreso periódicos y egreso a funcionarios de planta, apoyo afiliación a riesgo laborales a personal de planta, contratistas y estudiantes de práctica, visitas por los puestos de trabajo por parte de ergónoma de la ARL POSITIVA con sus respectivas recomendaciones en riesgo Biomecánico, Jornadas promoción y prevención con apoyo

de la ARL POSITIVA y Eps salud total y nueva Eps (yoga, sesión con quiropráctico, cardio rumba, optometría) Inspección, mantenimiento y recarga de red contra incendios

4. Sensibilización de fortalecimiento del mejoramiento del clima organizacional en la Institución funcionarios y directivos.

En la encuesta de clima laboral se identificó acciones para la mejora del mismo por lo cual se realizó la revisión el plan de incentivos y recompensas evaluando el sentido de pertenencia a la Organización y el Trabajo que realizan los funcionarios docentes y administrativos de planta que se refiere al sentimiento de orgullo y percepción de estabilidad que experimenta un individuo por estar vinculado a la entidad, así como el sentimiento de autorrealización que experimenta por efectuar su trabajo. Cuya exaltación se realizó en la reunion de bienestar de fin de año

Se realizaron actividades educativas o formativas con los trabajadores, con el objeto de modificar actitudes o respuestas frente a las situaciones las temáticas abordadas:

- Comunicación Efectiva
- Liderazgo
- Resiliencia
- Modelos mentales

5. Capacitar a las brigadas de emergencia en reacción ante emergencias y el desarrollo de simulacro.

En representación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST Informo que la Institución de Educación Superior "ITFIP", participó en el simulacro nacional con ejercicio de simulación de fortalecer la RESPUESTA ANTE EMERGENCIA como ejercicio de reflexión frente a las apropiaciones de medida de amenazas de sismo e incendio; el día 2/10/2024.

Actividad ejecutada con el personal funcionarios Administrativos, Docentes y

contratistas, un grupo de estudiantes que estaban presentes en las Instalaciones del ITFIP (bloque E).

El evento consistió en evaluar la RESPUESTA ANTE EMERGENCIA, analizar comportamientos y prácticas de protección frente a posibles situaciones de emergencia como incendios, colapso estructural, estampida, lo cual generan pánico, zozobra en las personas.

Escenario fue enfocado en amenaza por sismo y conato de incendio, activadas las alarmas y brigadas de emergencia se procede a evacuar la totalidad del edificio por las respectivas salidas de emergencia hacia el punto de encuentro, se evacua una persona herida en camilla y otra en silla de ruedas. Al finalizar se da un mensaje a todo el personal evacuado de sensibilización y agradecimientos por el compromiso y participación en el simulacro.

Conclusiones

La institución se encuentra comprometida con la naturaleza al servicio de la comunidad educativa, el cual se logra mejorando las condiciones de operatividad, apoyo de los colaboradores, comunicación asertiva y compromiso de los líderes de proceso, para el cumplimiento de las metas trazadas

Elaboro

Diana Marily Rodríguez

Asesor De Planeación

INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL ITFIP