

Eje de acción	Objetivo estratégico	Actividad	Evidencia de cumplimiento Entregable	Nombre del indicador	Fórmula del Indicador	Unidad de Medida	Fecha de Ejecución	
							Inicio	Final
							DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
Cultura organizacional	Fortalecer la cultura organizacional mediante la implementación de un modelo que promueva el trabajo colaborativo, la exploración, reconociendo al talento humano como eje fundamental a través del desarrollo y liderazgo inspirador.	Realizar la caracterización de la cultura organizacional de la entidad, alineada con los valores y objetivos estratégicos de la entidad	Un documento de caracterización entregado	N/A	N/A	Número	01/02/2025	31/03/2025
		Elaborar el plan de trabajo del modelo de cultura organizacional de acuerdo con los resultados del diagnóstico	Un plan de trabajo diseñado	N/A	N/A	Número	01/02/2025	31/03/2025
		Ejecutar el plan de trabajo que permita la implementación del modelo de cultura organizacional de la entidad.	Un informe trimestral del plan de trabajo ejecutado	% Avance de la implementación del plan de trabajo	Número de actividades ejecutadas / Número	Porcentaje	01/04/2025	31/12/2025
		Evaluar la implementación de la cultura organizacional	Informe de la evaluación	N/A	N/A	Número	01/01/2026	31/03/2026
Modelo de voz de la ciudadanía	Mejorar la experiencia ciudadana y la relación con los grupos de valor mediante la implementación de un modelo de voz que facilite la interacción inclusiva, transparente y eficiente, articulando necesidades, simplificando trámites y fomentando la participación y rendición de cuentas.	Diseñar una estrategia de comunicación de acuerdo con los canales de participación establecidos por la entidad, que faciliten la interacción con los grupos de valor y la mejora de la experiencia de servicio de la Entidad	Un documento Estrategia de comunicación diseñada	N/A	N/A	Número	01/02/2025	31/03/2025
		Implementar la estrategia de comunicación que promueva la participación de los grupos de valor para mejorar la experiencia de servicio de la Entidad.	Un informe trimestral de la implementación de la estrategia de comunicación	% Avance de la implementación del plan de trabajo	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas	Porcentaje	01/04/2025	31/12/2025
		Realizar un grupo focal para identificar oportunidades de mejora a partir de las opiniones de los grupos de valor.	Un informe semestral	N/A	N/A	Número	01/04/2025	30/06/2025
		Implementar las mejoras derivadas del desarrollo del grupo focal	Un informe semestral	N/A	N/A	Número	01/07/2025	31/12/2025

Eje de acción	Objetivo estratégico	Actividad	Evidencia de cumplimiento Entregable	Nombre del indicador	Fórmula del Indicador	Unidad de Medida	Fecha de Ejecución	
							Inicio	Final
							DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
Modelos operativos flexibles	Rediseñar los modelos operativos para fortalecer la gestión de las entidades, fomentando la autoevaluación, autocontrol y la medición de indicadores, adaptándolos según las necesidades del nuevo contexto sectorial.	Elaborar diagnóstico sobre el contexto institucional de la entidad	Un documento técnico sobre el contexto institucional	NA	NA	Número	01/02/2025	31/03/2025
		Diseñar un plan de trabajo de acuerdo a la priorización de las actividades identificadas en el contexto institucional	Un plan de trabajo diseñado	N/A	N/A	Número	01/02/2025	31/03/2025
		Implementar un plan de trabajo de acuerdo a la priorización de las actividades identificadas en el contexto institucional	Dos informes semestrales	% Avance de la implementación del plan de trabajo	Número de actividades ejecutadas / Número actividades planteadas	Porcentaje	01/04/2025	31/12/2025
Gestión del conocimiento	Fortalecer la gestión del conocimiento institucional mediante el uso de herramientas tecnológicas y la implementación de metodologías para capturar, organizar y transferir saberes y experticia de manera eficiente	Realizar el diagnóstico de las necesidades relacionadas con la política de gestión del conocimiento de la entidad	Un diagnóstico sobre las necesidades de la Entidad	NA	NA	Número	01/02/2025	30/03/2025
		Diseñar un plan de trabajo derivado del diagnóstico de las necesidades de la política de gestión del conocimiento de la entidad	Un plan de trabajo diseñado	N/A	N/A	Número	01/02/2025	30/03/2025
		Implementar un plan de trabajo derivado del diagnóstico de las necesidades de la política de gestión del conocimiento de la entidad	Dos informes semestrales	% Avance de la implementación del plan de trabajo	Número de actividades ejecutadas / Número actividades planteadas	Porcentaje	01/04/2025	31/12/2025
		Evaluar la implementación del plan de trabajo identificado por la Entidad	Un Informe de evaluación	N/A	N/A	Número	01/10/2025	31/12/2025