

**PLAN ESTRATÉGICO PAPITFIP 2021-2027**

**INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

“ITFIP”



**PLAN ESTRATÉGICO PAPITFIP 2021 – 2027.**



**ITFIP**  
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**Versión 2.0**

**Diseño y elaboración:**

**Jenny Marcela Sandoval.**  
Especialista en Planeación Estratégica PAPITFIP.

**María Paula Salazar Martínez.**  
Coordinación programa PAPITFIP.

**Colaboración:**  
Equipo PAPITFIP.

El Espinal – Tolima.

## Contenido

<b>I. GLOSARIO. ....</b>	<b>3</b>
<b>II. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>III. NUESTRA INSTITUCIÓN. ....</b>	<b>7</b>
<b>IV. NUESTRO PROGRAMA. ....</b>	<b>9</b>
1. Misión .....	9
2. Visión.....	9
3. Objetivo General. ....	10
4. Objetivos Específicos.....	10
5. Valores.....	10
6. Principios .....	11
<b>V. ANALISIS DEL CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO. ....</b>	<b>13</b>
<b>VI. OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS.....</b>	<b>18</b>
1. Línea estratégica de Psicología. ....	19
2. Línea de Trabajo Social.....	19
3. Línea de Pedagogía. ....	20
4. Línea de Inclusión.....	20
<b>VII. ACCIONES.....</b>	<b>22</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS. ....</b>	<b>23</b>

**CONTENIDO DE FIGURAS**

Figura 1 Estructura orgánica, sitio web oficial 2021 ..... 7  
Figura 2 Organigrama de PAPITFIP ..... 13  
Figura 3 DOFA PAPITFIP. .... 16  
Figura 4 Estrategias DOFA. .... 17  
Figura 5 Acciones temporales y permanentes. .... 22

**CONTENIDO DE FIGURAS.**

Tabla 1 Políticas Institucionales. .... 8  
Tabla 2 Actividades por línea..... 14

## I. GLOSARIO.

**Amenazas:** Se refieren a las fuerzas internas y externas de una organización que ponen en peligro sus recursos y las oportunidades de desarrollo. (Armijo, 2011).

**Ciclos propedéuticos:** Es un diseño curricular que consiste en brindarles a los estudiantes diferentes posibilidades de realizar un programa, es decir, pregrado o postgrado de 4 a 5 años o mediante ciclos que se encuentran acreditadas para facilitar la inserción laboral y profesional; a la vez, cada fase desarrolla determinadas competencias para seguir con la formación profesional. Los ciclos son acreditados o certificados para la vinculación profesional (Tobón, 2007).

**Debilidades:** Son aquellos factores que la organización carece como las habilidades, recursos o actividades que no se desarrollan positivamente, por lo que es una posición desfavorable frente a la competencia (Armijo, 2011).

**DOFA:** Es una herramienta que evalúa la situación interna y externa de una organización, por lo que brinda un claro diagnóstico a nivel general llevándolos a tomar decisiones estratégicas oportunas y mejorar en el futuro (Ponce Talancón, 2006)

**Fortalezas:** Son todas aquellas capacidades y recursos con los que cuenta una organización, que le permite tomar las oportunidades y construir ventajas competitivas (Armijo, 2011).

**Indicadores de desempeño:** Es una medida cuantitativa o cualitativa que permite retroalimentar un proceso, monitorear el avance o la ejecución del mismo. Por lo tanto, su importancia radica en la predicción con base a las tendencias positivas o negativas observadas en su desempeño a nivel general (Chiang & Ojeda, 2011).

**Línea de acción:** Las líneas de acción se conciben como estrategias de organización y orientación de las diferentes actividades relacionadas con un campo de acción, de tal forma que se pueda garantizar la integración, articulación y continuidad de esfuerzos, de manera ordenada, coherente y sistemática. (Bohlander, et al. 2001).

**Oportunidades:** Las oportunidades son factores positivos para la organización, ya que constituyen los factores externos como elementos potenciales de crecimiento y mejoría (Armijo, 2011).

**Plan estratégico:** Es una herramienta que recopila información, con el fin de realizar un análisis crítico de la organización, dependencia y de su entorno a partir de la recolección, clasificación y análisis de los elementos que los conforman, con el objetivo de identificar sus logros, necesidades y dificultades. Para el entorno, estos suelen interpretarse como amenazas u oportunidades, y para la organización como fortalezas o debilidades (Lumpkin & Dess, 2003).

**Permanencia:** Hace referencia al fortalecimiento del bienestar estudiantil donde las Instituciones deben de generar estrategias, acciones o programas que permitan mejorar el desarrollo psicológico, físico y social de los estudiantes con el fin de estimular su permanencia dentro de las mismas (Ministerio de Educación, 2015).

**Propedéutico:** Fase de la educación superior que le permite al estudiante desarrollarse en su formación profesional siguiendo sus intereses y capacidades (Tobón, 2007).

**Programa:** Los programas se orientan por un objetivo estratégico por lo tanto son los responsables de establecer las prioridades de la intervención, porque permiten identificar, organizar los proyectos, asignar los recursos y definir el marco institucional (Cohen & Franco, 2005).

## II. PRESENTACIÓN.

El Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (en adelante ITFIP) es una institución de educación superior, fue creado mediante Decreto 3462 del 24 de diciembre de 1980, como una Institución pública de carácter académico, cuenta con una sede principal en el municipio de El Espinal Tolima y 7 Centros Regionales de Educación Superior (en adelante CERES), 6 en el departamento del Tolima en los municipios de El Guamo, Icononzo, Chaparral, Flandes, Venadillo e Ibagué (ampliación) y 1 en el departamento de Cundinamarca en el municipio de Tocaima.

Con el acuerdo No. 11 del 26 de noviembre del 2016, se adopta el “Sistema de Acompañamiento a la Permanencia y Graduación de los estudiantes del ITFIP, como estrategia de apoyo al desarrollo académico integral de los estudiantes a través del programa **PAPITFIP.**” (Acuerdo 11, 2016). Esta responsabilidad ha sido ejercida por un equipo transdisciplinar desde su creación contratado por el ITFIP, bajo la coordinación del área de Bienestar Institucional; sin embargo, el programa a su vez cuenta con un coordinador específico, el cual garantiza el cumplimiento de los objetivos de este.

**PAPITFIP** tiene como objetivo principal, fortalecer las estrategias de apoyo, dirigidas a estudiantes de mayor riesgo, dando más oportunidades de acceso a la educación superior con un acompañamiento que articule las áreas y ejes misionales del ITFIP que favorezcan la permanencia y graduación estudiantil.

Como parte de la mejora continua y en busca de la excelencia, **PAPITFIP** ha diseñado el presente Plan Estratégico, con la activa y comprometida participación del equipo de trabajo transdisciplinario del programa, a través de talleres, encuestas, reflexiones, recomendaciones; adicional a ello, se realizó una encuesta a la comunidad educativa en general para cimentar los análisis realizados por el equipo.

La planeación estratégica según Martha Pérez supone como principio fundamental, formulaciones que orientan el quehacer de la organización a corto, mediano y largo plazo, así mismo facilita la toma de decisiones que comprometen la organización en este caso el programa y plantea una toma de decisiones a partir de las estrategias identificadas (Pérez, 2016).

El Plan Estratégico del programa **PAPITFIP** cuenta con 12 objetivos estratégicos generales, que se desarrollan a partir de 4 líneas estratégicas, los cuales representan el compromiso que tiene el programa de lograr la permanencia y graduación estudiantil en el ITFIP e igualmente contribuye a los objetivos de la institución, especialmente al que busca fortalecer el proceso de mejoramiento de la gestión Institucional e interacción de procesos, con el fin de mantener la eficacia y eficiencia en las actuaciones internas y externas de la institución.

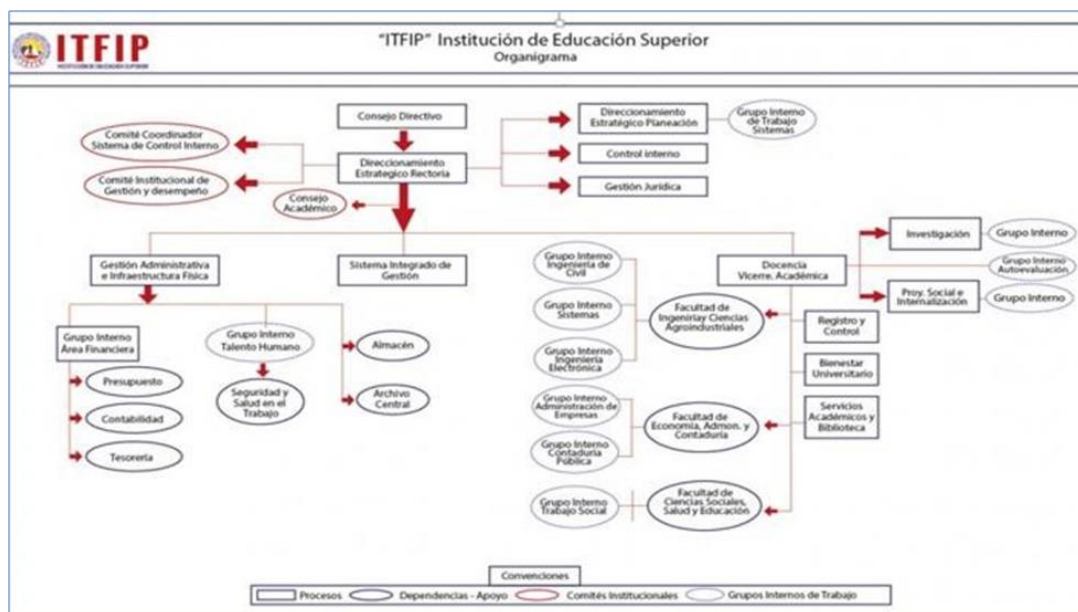
Finalmente, es importante resaltar que el **Plan Estratégico** fundamenta los lineamientos estratégicos que se deberá seguir en los próximos 7 años (2021 – 2027), los cuales servirán como principal guía para lograr la Visión trazada para el programa.



### III. NUESTRA INSTITUCIÓN.

El ITFIP se caracteriza por ser una institución pública que brinda servicios de educación superior por ciclos propedéuticos; a partir de la resolución No. 0864 del 23 de octubre de 2017 realizó modificación al organigrama institucional establecido por la resolución 230 del 2008, en pro de mejora para la estructura orgánica de la institución.

Figura 1 Estructura orgánica, sitio web oficial 2021



Fuente: Sitio web oficial ITFIP, 2021

El plan estratégico del programa a la permanencia estudiantil se sustenta y orienta bajo la misión, visión, principios y valores constituidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2015, en vista que se tiene en cuenta la identidad y los fundamentos epistemológicos de la institución y que a su vez constituyen la bases y el direccionamiento de los objetivos; sin embargo, para efectos del siguiente documento se tomará como referencia la misión y visión que se encuentra en la página web oficial de la Institución.

Respecto a la misión, esta busca una formación integral en los estudiantes como se cita a continuación “El Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional – ITFIP, forma profesionales íntegros, líderes transformadores del entorno Regional y Nacional con criterio

global, tecnológico, ambiental para el desarrollo social, económico y cultural en el marco de la convivencia y la paz” y la visión busca obtener un posicionamiento y reconocimiento a nivel nacional que “en el 2024, el Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional – ITFIP, será reconocido por sus programas académicos de alta calidad y el liderazgo en la formación de profesionales íntegros, emprendedores, gestores de un proyecto de vida que transforme su entorno y contribuya al desarrollo ambiental y sostenible de la región y la Nación, en un contexto globalizado, fortaleciendo la cultura de la paz” (Instituto Tolimense de Formación Técnica profesional, 2021).

Adicional a ello, la Institución cuenta con un direccionamiento estratégico y políticas institucionales, el cual PAPITFIP se demarca dentro del lineamiento de Bienestar Institucional en su política de igualdad oportunidades, permanencia y promoción, la Tabla 1 refleja las diferentes políticas enmarcada dentro del PEI 2015.

Tabla 1 Políticas Institucionales.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y POLITICAS INSTITUCIONALES.				
<b>AMPLIACIÓN DE COBERTURA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competitividad institucional</li> <li>• Modernización e innovación curricular</li> <li>• Mediación tecnológica</li> <li>• Educación a distancia mediada por TIC</li> <li>• Regionalización</li> <li>• Emprendimiento</li> <li>• Autoevaluación y acreditación</li> </ul>	<b>INVESTIGACIÓN Y RELACIÓN CON SECTOR EXTERNO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento a la investigación</li> <li>• Presencia y análisis institucional</li> <li>• Visibilidad y posicionamiento de la investigación</li> <li>• Proyección social</li> </ul>	<b>INTERNACIONALIZACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internacioalción</li> <li>• Cooperación internacional y Movilidad académica</li> <li>• Bilingüismo y multiculturalidad</li> </ul>	<b>BIENESTAR UNIVERSITARIO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de comunidad</li> <li>• Igualdad de oportunidades, permanencia y promoción</li> <li>• Egresados</li> </ul>	<b>MODERNIZACIÓN Y GESTIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión eficiente</li> <li>• Modernización de la institución</li> <li>• Financiación institucional</li> </ul>

Fuente: PEI - ITFIP, 2018

#### IV. NUESTRO PROGRAMA.

Dentro del proceso de la elaboración del Plan Estratégico, se desarrollaron talleres con el equipo de trabajo de forma presencial y virtual teniendo en cuenta que las decisiones tomadas por el Gobierno Nacional a partir de la pandemia generada por el COVID 19 a nivel mundial, el cual permitió la construcción de la Misión, Visión, Objetivos, Valores y Principios.

##### 1. Misión

Para el programa **PAPITFIP** la misión permite declarar ante la comunidad educativa y especialmente a sus grupos de interés su razón de ser, haciendo una relación directa de sus funciones dentro del ITFIP, convirtiéndose en una referencia para la toma de decisiones al interior de programa, pues cada una de ellas siempre deben estar focalizadas en la misión que se establezca. Para el presente plan estratégico a continuación se relaciona como quedo expresada la misión de **PAPITFIP**:

***“Somos un programa de apoyo a la permanencia y graduación estudiantil, liderando acciones transdisciplinarias de promoción y prevención, por medio de la atención y seguimiento a los estudiantes del ITFIP.”***

##### 2. Visión

La visión es la imagen que constituye el posicionamiento futuro que se quiere lograr como programa de apoyo a la permanencia y graduación estudiantil dentro de la Institución Educativa; estableciendo:

***“Para el 2027, PAPITFIP será reconocido por la comunidad educativa, como el programa que planifica y desarrolla estrategias transdisciplinarias, que fomentan la permanencia y graduación de los estudiantes en el ITFIP”.***

### 3. Objetivo General.

Fomentar la permanencia y graduación estudiantil en el ITFIP, a través de procesos de inclusión, adaptación, atención y seguimiento, para estudiantes en situaciones de riesgo académico.

### 4. Objetivos Específicos

- Promover espacios en la comunidad estudiantil que garanticen la permanencia estudiantil.
- Implementar estrategias transdisciplinarias, basadas en las necesidades identificadas en la comunidad educativa que garanticen la graduación estudiantil.
- Brindar atenciones y seguimientos a la comunidad estudiantil, que promuevan la permanencia y graduación estudiantil.

### 5. Valores

A continuación, se relacionan los valores que fundamentan el programa PAPITFIP dentro de la institución ITFIP:

- **RESPECTO Y TOLERANCIA:** Son los valores más importantes dentro del programa ya que permite reconocer y comprender la forma de pensar y actuar del otro, en un contexto que permite la convergencia de elementos en el plano de lo intercultural.
- **RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO:** Estos valores están relacionados con el cumplimiento de los deberes de cada uno de los integrantes internos y externos del programa, basados en la dignidad y el respeto.
- **HONESTIDAD:** Actuar de forma justa y sincera en las actividades que se realicen dentro y fuera del programa PAPITFIP.
- **CULTURA DE SERVICIO:** El equipo de trabajo del programa deberán tener la capacidad de colaborar en la satisfacción de las necesidades de sí mismos y los demás, de manera eficiente y eficaz.

- **CORRESPONSABILIDAD:** En el programa todos son agentes responsables de garantizar la permanencia y graduación estudiantil. Dentro estos agentes se encuentra el equipo de trabajo, la comunidad educativa, la familia, la sociedad y el Estado.

## 6. Principios

El programa PAPITFIP está inmerso dentro de todos los principios que el ITFIP estipula dentro de su Proyecto Educativo Institucional

- **LA FORMACIÓN INTEGRAL:** Para el ITFIP la formación integral implica orientar los procesos hacia el desarrollo pleno de las potencialidades del ser humano.
- **LA INCLUSIÓN Y EQUIDAD SOCIAL:** Se constituye como un espacio social de y para el aprendizaje colectivo.
- **INTEGRALIDAD:** La permanencia y graduación estudiantil no son responsabilidad de una unidad académica o administrativa, sino que constituye el eje central de la misión institucional.
- **UNIVERSALIDAD:** Todas las instituciones pueden implementar programas y tener avances significativos en el fortalecimiento de su capacidad institucional en pro de la permanencia y graduación, sin importar su naturaleza jurídica (pública o privada), tamaño o carácter académico.
- **SOSTENIBILIDAD:** Todas las estrategias que se plantean dentro del programa para el fomento de la permanencia y la graduación estudiantil deben formar parte de la dinámica de la institución.
- **PREVENCIÓN:** Contempla la orientación de los esfuerzos institucionales hacia la cualificación de los procesos formativos y no solo hacia el desarrollo de programas de

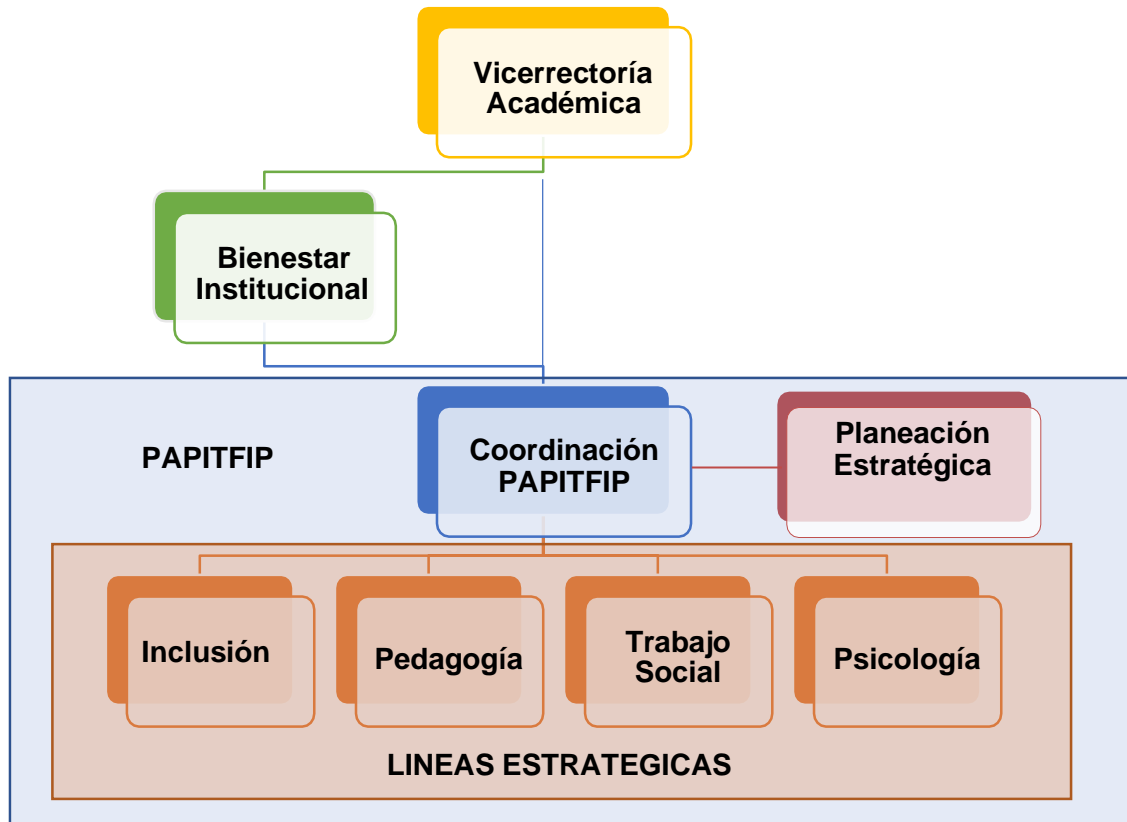
apoyo.

- **PERTINENCIA:** El programa responde a las necesidades propias de la institución, del tipo de población y el contexto social en el que está inmerso.
- **EFICIENCIA:** Es la capacidad que tiene el programa en fijar acciones o políticas de permanencia acertadas que faciliten el cumplimiento de las metas institucionales, al optimizar los recursos asignados.

**V. ANALISIS DEL CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO.**

En contexto interno el programa de acompañamiento a la permanencia y graduación estudiantil de la institución, hace parte de Bienestar Institucional, apoyando a las actividades que desarrolla dicha área con la comunidad educativa; igualmente PAPITFIP está bajo la supervisión directa de la vicerrectoría académica. A continuación, se presenta el organigrama establecido para el programa:

Figura 2 Organigrama de PAPITFIP



Fuente: PAPITFIP, 2021

Como se puede evidenciar el programa está dividido en unas líneas estratégicas que permiten prestar un servicio integral a la comunidad educativa, adicional esto facilita realizar un proceso de prevención en los posibles casos de deserción que se presentan durante cada semestre académico, en la Tabla 2 se relacionan las diferentes actividades que realiza el programa y la responsabilidad que cada una de áreas estratégicas tiene al respecto.

Tabla 2 Actividades por línea

CODIGO	ACTIVIDADES	LINEAS ESTRATEGICAS			
		INCLUSIÓN	PEDAGOGIA	TRABAJO	PSICOLOGIA
PAP-01	Realizar atenciones y seguimientos aquellas personas que soliciten apoyo desde cualquier línea estratégica del programa.	X	X	X	X
PAP-02	Encuentro de padres y acudientes de los estudiantes de la Institución Educativa.				X
PAP-03	Elaboración de protocolos.	X	X	X	X
PAP-04	Elaboración, análisis y seguimiento a la caracterización realizada a los estudiantes	X	X	X	X
PAP-05	Elaboración y ejecución de campañas de prevención y promoción a la comunidad Educativa de la Institución.	X	X	X	X
PAP-06	Reuniones semanales para verificación, seguimientos de las actividades realizadas y proyectadas por línea estratégica.	X	X	X	X
PAP-07	Reuniones quincenales para verificación y seguimientos de las actividades realizadas por el equipo PAPITFIP.	X	X	X	X
PAP-08	Realización y celebración de días representativos en la Institución Educativa.	X	X	X	X
PAP-09	Elaboración y actualización del directorio de datos de los padres, estudiantes y docentes de la Institución.	X	X	X	X
PAP-10	Promoción del servicio del programa PAPITFIP a la comunidad educativa.	X	X	X	X
PAP-11	Elaboración y entrega de informes de avance y final a la coordinación, sobre el desarrollo de actividades por cada una de las líneas estratégicas PAPITFIP.	X	X	X	X
PAP-12	Diligenciar las respectivas matrices que se establezcan para el seguimiento de las actividades desarrolladas por el equipo	X	X	X	X
PAP-13	Realización de las actas por cada evento que se realice.	X	X	X	X
PAP-14	Orientar a los estudiantes con dificultades y falencias en competencias comunicativas matemáticas, aprendizaje.		X		

Fuente: PAPITFIP, 2021

Es importante mencionar que el ITFIP dentro de su organización académica, cuenta contres (3) Facultades de las que dependen dieciséis (16) programas académicos así:

- Facultad De Ciencias Sociales, Salud Y Educación.



- Facultad De Economía, Administración Y Contaduría.
- Facultad De Ingeniería Y Ciencias Agroindustriales.

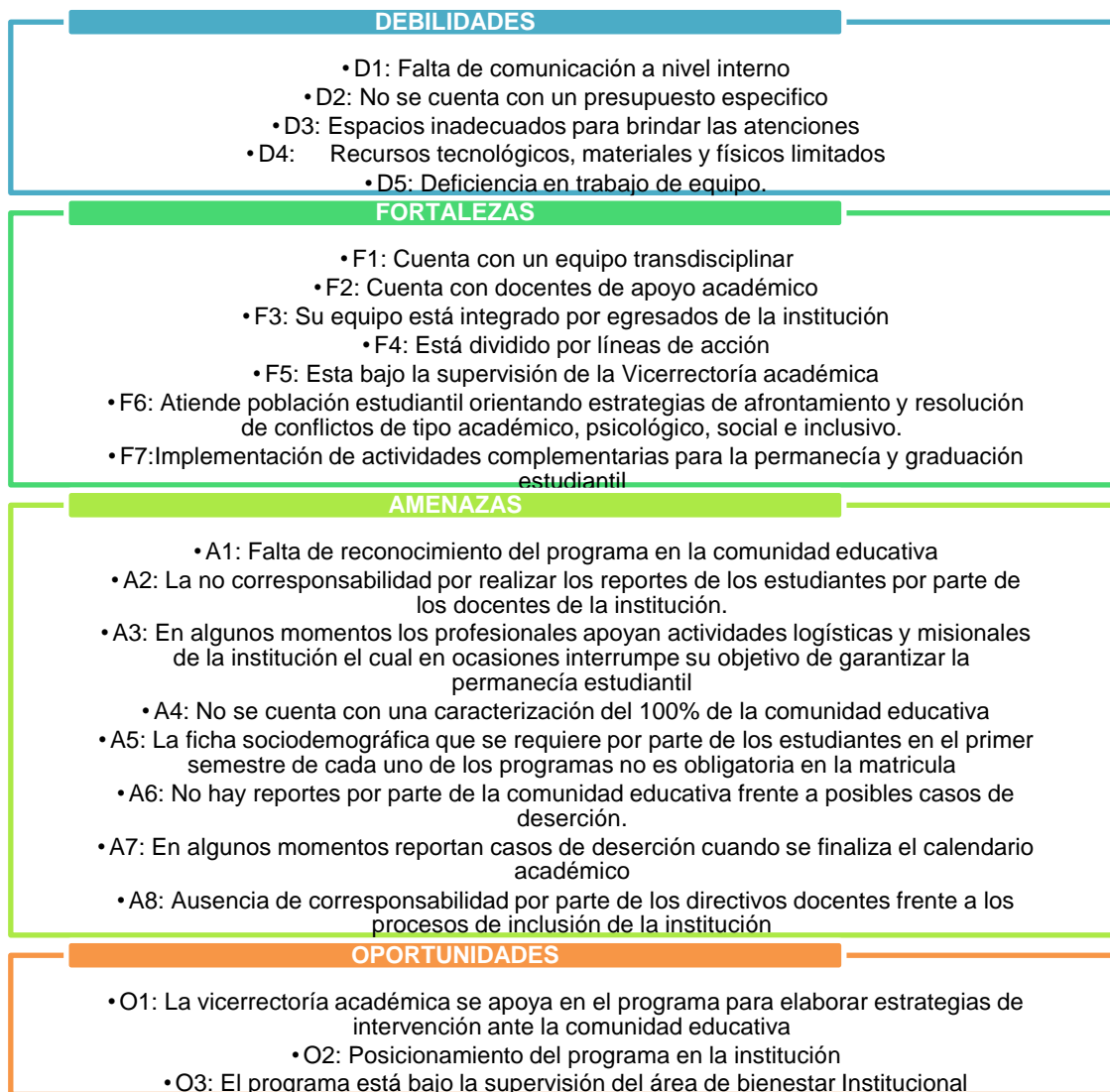
Por ende, el equipo de trabajo de PAPITFIP está dividido en las anteriores facultades, con el fin de poder realizar un seguimiento constante a los estudiantes para garantizar que se estén reportando posibles casos de deserción e iniciar procesos de intervención que permitan lograr una permanencia y graduación estudiantil. Cada semestre la coordinación determina los profesionales que deberán realizar seguimiento a cada una de estas facultades.

Este programa hace seguimiento, teniendo en cuenta los factores de deserción que presenta el Ministerio de Educación dentro de su página Web, los cuales son:

- **Factores individuales:** Hacen referencia a la edad, genero, problemas domésticos, integración social, incompatibilidad de tiempo y la no satisfacción de las expectativas.
- **Factores socioeconómicos:** Se relaciona con el estrato social, la situación laboral del estudiante y de los padres, la dependencia económica y el entorno familiar.
- **Factores académicos:** Depende de la orientación profesional, el rendimiento educativo, los métodos de estudio insatisfacción al programa y la carga académica.
- **Factores institucionales:** Son las normatividades institucionales, las formas de acceso, los recursos, calidad del programa y grado de pertenecía con la institución educativa. (MEN, 2021).

Para poder realizar una contextualización más precisa del programa a nivel externo e interno, se empleó la técnica del DOFA. Según Ibáñez “La matriz DOFA es una estructura conceptual para el análisis sistemático que facilita la comparación de las amenazas y oportunidades externas con las fuerzas y debilidades de la organización” (Ibáñez, Pág.159). Esta herramienta permitió desde el equipo de trabajo analizar cuáles son las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del programa, permitiendo evaluar, mejorar prospectivamente las acciones y decisiones para progresar en su funcionamiento, cumplir con los objetivos y metas propuestas. Así mismo, permite tener una perspectiva de las situaciones que se presentan en los ambientes internos y externos. Generando la siguiente matriz para el programa:

Figura 3 DOFA PAPITFIP.



Fuente: PAPITFIP, 2021,

Como se puede evidenciar el equipo de trabajo identifico que el programa cuenta con una mayor cantidad de amenazas y por ello es necesario la creación de este plan estratégico, el cual permitirá generar unos objetivos que convierta dichas amenazas en fortalezas, adicional a esto es importante trabajar con los profesionales el trabajo en equipo y la comunicación, ya que son las debilidades más sentidas, con el fin de poder fortalecer el programa a nivel interno,

posteriormente se tendrán en cuenta las oportunidades para garantizar el cumplimiento de la misión y visión pactada dentro de este plan.

Con el fin de poder establecer estrategias dentro del DOFA se realizó un taller participativo con los integrantes del equipo en el cual, detectando las siguientes estrategias:

Figura 4 Estrategias DOFA.

MATRIZ DOFA	DEBILIDADES D1 – D5	FORTALEZAS F1 – F7
<b>AMENAZAS</b>	<b>ESTRATEGIAS DA</b>	<b>ESTRATEGIAS FA</b>
A1 – A8	<p><b>E1:</b> Promoción de los servicios que tiene el programa PAPITFIP a toda la comunidad educativa a través de los diferentes medios de comunicación (Reuniones virtuales, presentaciones, videos, llamadas, cuñas radiales, entre otros).</p> <p><b>E2:</b> Contactar a los coordinadores de las diferentes facultades para realizar reuniones curriculares.</p> <p><b>E3:</b> Directriz por parte de vicerrectoría Académica para sensibilizar a los docentes sobre la importancia de trabajar articulados con el equipo PAPITFIP.</p> <p><b>E4:</b> Realizar una plataforma para las atenciones.</p> <p><b>E5:</b> Realizar un requerimiento del presupuesto anual o semestral para el programa PAPITFIP.</p> <p><b>E6:</b> Realizar un taller para que lleve a la cohesión de equipo frente al tema de comunicación, articulación, rutas y protocolos.</p> <p><b>E7:</b> Capacitación de humanización a los docentes, administrativos, cuerpo estudiantil.</p> <p><b>E8:</b> Tener acceso a las plataformas de RYCA 1 y RYCA 2.</p>	<p><b>E1:</b> Fortalecer el proceso de inducción a los estudiantes nuevos.</p> <p><b>E2:</b> Fortalecer la comunicación asertiva dentro del equipo PAPITFIP</p> <p><b>E3:</b> Todo el equipo conozca el organigrama de PAPITFIP y la institución, así como sus funciones.</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS DO</b>	<b>ESTRATEGIAS FO</b>
O1 – O3	<p><b>E1:</b> Contratar al equipo profesional antes de iniciar las actividades académicas y finalizar sus contratos después de la culminación de las actividades.</p> <p><b>E2:</b> Ampliar el equipo transdisciplinario.</p> <p><b>E3:</b> Generar espacios para los consejos académicos.</p>	<p><b>E1:</b> Capacitar mensualmente al equipo o realizar actividades que permitan la integración y evitar el estrés laboral.</p> <p><b>E2:</b> Crear actividades donde todas las líneas estratégicas participen.</p> <p><b>E3:</b> Crear planes de acción y socializar con las directivas las funciones claras del equipo.</p>

Fuente: PAPITFIP, 2021

## VI. OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS.

La educación es uno de los factores más importantes a nivel mundial para el ser humano, según el autor Tomassini, esta es identificada como el principal componente de desarrollo, que permite la competitividad de las economías, convirtiéndose en la herramienta principal para promover el empleo productivo, la equidad y el mejoramiento de la distribución de los ingresos (Tomassini, 1998). Así mismo, encontramos que dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), la educación se encuentra dentro de la posición número 4, sin embargo, es necesario aclarar que como lo refiere el PNUD en su página web los 17 ODS están integrados, ya que el resultado de uno afecta a otro (PNUD, 2020). Por otro lado, se encuentra a UNICEF el cual cataloga a la educación como “la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza. Por consiguiente, la educación contribuye a reducir las desigualdades y a lograr la igualdad de género” (UNICEF, 2020).

Una vez vista la importancia de la educación es importante mencionar que el 2020, será un año que marcará la historia a nivel nacional e internacional por la contingencia presentada por el COVID-19; una situación que le dará un giro drástico a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles pactados para el 2030, especialmente al ODS 4 el cual como se mencionó anteriormente apunta a la educación de calidad, según el PNUD este objetivo busca asegurar que todos los niños y niñas finalicen sus estudios de educación básica primaria y secundaria de forma gratuita, adicional a ello quiere lograr un acceso universal a la educación superior (PNUD, 2021); Sin embargo, las instituciones educativas (en todos los niveles) se están dando cuenta que un gran porcentaje de los estudiantes no podrán continuar sus clases por la falta de recursos, presentando altos niveles de deserción, ya que algunos estudiantes y hasta docentes no cuentan con herramientas tecnológicas y conocimientos del manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante TICS) suficientes para poder acceder a una clase virtual. Con lo anterior, este documento pretende mostrar las estrategias que tiene el programa PAPITFIP para lograr una permanencia y graduación estudiantil teniendo en cuenta las condiciones actuales de la institución.

En este sentido, el presente plan estratégico estará conformado por cuatro líneas estratégicas, los cuales se enmarcan en unos objetivos que se desarrollaran por línea permitiendo la coordinación, planificación, direccionamiento, evaluación y proyección de las metas que se pretenden alcanzar a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo con los parámetros establecidos dentro de la misión y visión del programa a la permanencia y graduación estudiantil.

### **1. Línea estratégica de Psicología.**

Esta línea se conforma por profesionales en el área de psicología los cuales garantizan el bienestar de la salud mental, a través de la Psicorientación individual y grupal, garantizando la permanencia y graduación estudiantil.

#### **1.1. Objetivos estratégicos:**

- Contribuir al bienestar integral de la comunidad educativa, que garantice la permanencia estudiantil.
- Establecer espacios de promoción y prevención de la salud mental y el desarrollo personal, de la comunidad estudiantil garantizando la graduación estudiantil.
- Realizar psicorientaciones individuales y/o grupales que garanticen la permanencia y graduación estudiantil.

### **2. Línea de Trabajo Social.**

La línea de trabajo social está integrada por profesionales en el área de trabajo social, que a través de intervenciones individuales y evaluaciones sociales buscan promover el cambio en la comunidad educativa fortaleciendo el bienestar social.

#### **2.1. Objetivos estratégicos:**

- Garantizar la permanencia estudiantil, a través del fortalecimiento familiar e individual del estudiante.
- Generar espacios de promoción y prevención que propicien una adaptación e integración académica y social.
- Realizar intervenciones individuales y/o grupales que favorezcan al desarrollo familiar, garantizando una permanencia y graduación estudiantil.

### **3. Línea de Pedagogía.**

La línea de pedagogía está integrada por profesionales en áreas de competencias básicas, brindando un servicio de apoyo para el aprendizaje integral a los estudiantes de la comunidad ITFIP.

#### **3.1. Objetivos estratégicos:**

- Brindar apoyo a toda la comunidad estudiantil para potencializar las habilidades en la lectoescritura, competencias comunicativas y procesos matemáticos, los cuales permitan la permanencia estudiantil.
- Generar espacios pedagógicos de promoción y reflexión sobre los procesos o modelos de aprendizaje en estudiantes, docentes y administrativos propiciando la graduación estudiantil.
- Fortalecer las estrategias pedagógicas de la Institución, que permitan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, a través de atenciones grupales y/o individuales.

### **4. Línea de Inclusión.**

La línea de Inclusión está integrada por profesionales en el área de Psicología, Salud y Educación especial, que buscan mejorar la calidad de vida de la población diversa que tiene la Institución, fortaleciendo habilidades y destrezas para un desarrollo adaptativo al ambiente Académico y Universitario.

**4.1. Objetivos estratégicos:**

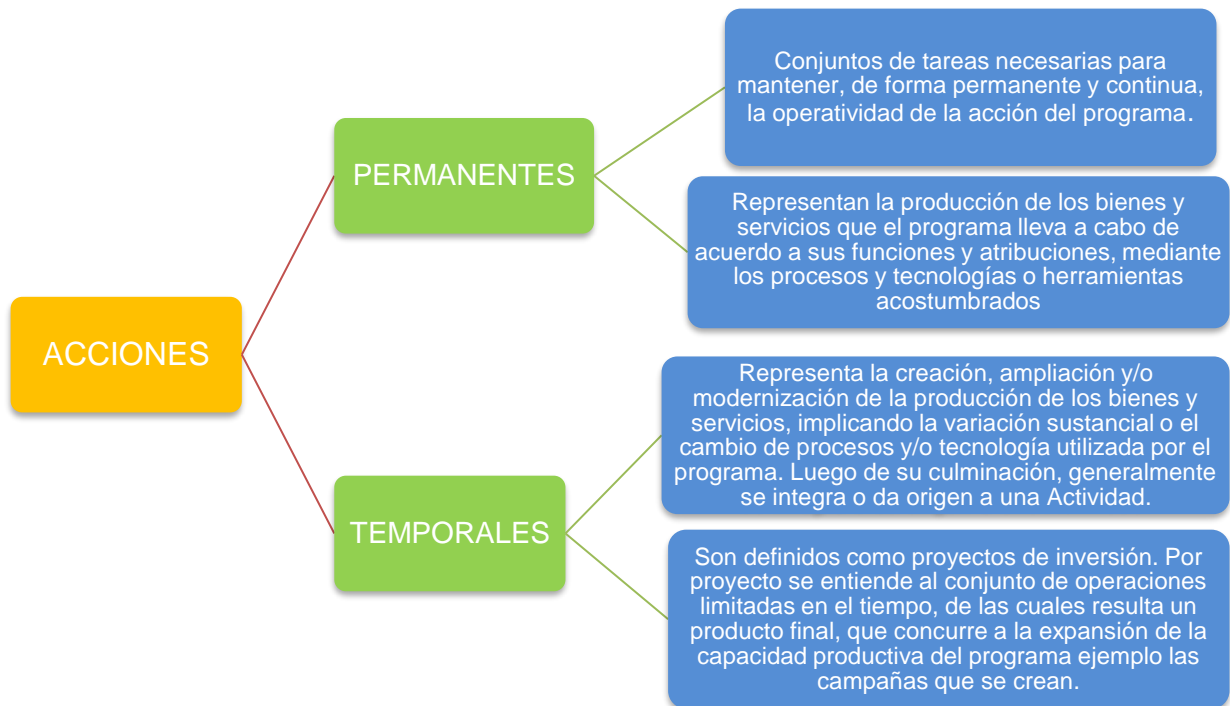
- Brindar una atención integral a la población diversa que hace parte de la comunidad educativa garantizando la permanencia estudiantil, a través de procesos de Inclusión.
- Promover espacios de sensibilización en contextos de Inclusión y Equidad en Educación.
- Forjar espacios que permitan el reconocimiento y reflexión, sobre la importancia de la Inclusión por medio de atenciones individuales y grupales en la comunidad educativa.

**VII. ACCIONES.**

Como lo establece la Guía Metodológica Planeamiento Estratégico En El Sector Público de David Medianero, el propósito de este paso es determinar los cursos de acción necesarios para el logro de los objetivos. Para ello, las acciones se deben sustentar en las fortalezas del programa y al mismo tiempo, deben neutralizar sus debilidades, con la finalidad de aprovechar las oportunidades y contrarrestar las amenazas. (Medianero, 2008).

En este sentido, la determinación de acciones para el programa PAPITFIP consiste en transformar los objetivos en realizaciones concretas, dirigidas a la comunidad educativa, que pueden ser de carácter permanente o temporal como se observa en la Figura 3 e igualmente anexo a este documento se presenta el respectivo plan de acción 2021-2027 del programa.

Figura 5 Acciones temporales y permanentes.



Fuente: Guía Metodológica Planeamiento Estratégico En El Sector Público, 2008



### VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Manual 69. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Bohlander, George, Sherman, Arthur, & Snell, Scott. (2001). *Administración de recursos humanos*. Cengage Learning Editores.
- Chiang Vega.M. M. y Ojeda H. J F. (2011). *Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres*. Universidad Nacional Autónoma de México. ISSN: 0186-1042. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/395/39525785003.pdf>
- Cohen, E., y R. Franco (2005). *Gestión social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*, México D.F., CEPAL / Siglo XXI editores
- Dess, G.G. y Lumpkin, G.T. (2003). *Dirección estratégica: Creando ventajas competitivas*. Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana.
- Herrero, V., Merlino, A., Ayllón, S. y Escanés, G. (2013). *Aplicación de un modelo de duración en programas de prevención de deserción universitaria*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15(3), 38-52. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-herreroetal.html>
- Mariño Ibáñez, A., Cortés Aldana, F. A., & Garzón Ruiz, L. A. (2008). *Herramienta de software para la enseñanza y entrenamiento en la construcción de la matriz DOFA*. Ingeniería e Investigación, 28(3), 159–164.
- Ministerio de Educación Nacional (2016). *Plan Nacional Decenal de Educación. La educación que queremos para el país que soñamos*. Colombia
- Ministerio de Educación. (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-56272\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-56272_recurso.pdf)
- Ponce Talancón, H. (2006) “La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales”. En

Contribuciones a la Economía. septiembre 2006. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/>

- PNUD (2020). *Responsabilidad Compartida, solidaridad global: una respuesta a los impactos socioeconómicos de la COVID-19* RE: <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-03/SG-Report-Socio-Economic-Impact-of-Covid19.pdf>
- Tobón, S. (2007). *Gestión curricular y ciclos propedéuticos*. Bogotá: ECOE
- Tomassini, L. (1998), *Cultura y Desarrollo*, Revista de la CEPAL, edición extraordinaria, pág.351-364, recuperado de, [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12151/0NE351364\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12151/0NE351364_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNICEF (2020) *La educación de calidad: por qué es importante*. [https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/4\\_Spanish\\_Why\\_it\\_Matters.pdf](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/4_Spanish_Why_it_Matters.pdf)
- Velásquez, Melbin, Posada, Margarita, Gómez, Dora Nicolasa, López, Nestor, Vallejo, Fabio, Ramírez, Paola, et al. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia*. Alfa-guía, Colombia. Disponible en: <http://www.alfaguia.org/> [www-alfa/images/ponencias/clabesi/ST\\_2\\_Acceso\\_Integración/28\\_VelazquezM\\_AccionesPermanenciapdf](http://www.alfa/images/ponencias/clabesi/ST_2_Acceso_Integración/28_VelazquezM_AccionesPermanenciapdf).