

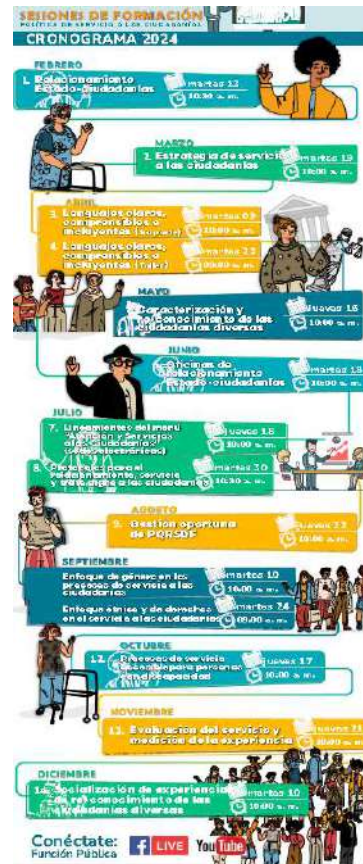
PLA DE ACCION ATENCIÓN AL CIUDADANO

2024

ITFIP

| No. | PLAN DE ACCION                                                                                     | PROYECTADO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |     | TOTAL | EJECUTADO |     |    |       |      | AVANCE CUALITATIVO                                                                                                                                                                                                                                             | EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO                                                                                      | CUMPLIMIENTO |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----|-------|-----------|-----|----|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|     |                                                                                                    | ENERO      | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | i   |       | ii        | iii | IV | TOTAL |      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |              |
| 1   | Participar en el curso de Diseño de Experiencias de Servicios de la Escuela Corporativa del Sector |            |         |       |       | X    | X     | X     | X      | X          | X       | X         |           | 100 | X     |           |     | X  |       | 100  | Se envió en septiembre el correo electronico a todos los funcionarios administrativos, docentes y contratistas la circular N.11 capacitación experiencias de servicios con el link respectivo para su diligenciamiento y envío del certificado como constancia |                             | 100%         |
| 2   | Sesiones de participación politicas de Servicio a la Ciudadania                                    |            | X       |       |       |      | X     |       |        |            |         |           | X         | 100 |       |           |     |    |       |      | Circular No. 012 febreo 138; Relacionamiento Estado-ciudadanías                                                                                                                                                                                                | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4rbiCAkzJHM">YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=4rbiCAkzJHM</a> | 100%         |
|     |                                                                                                    |            |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           | X         |     |       |           |     |    |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="https://fb.me/e/4eAFyU9GL">Facebook: https://fb.me/e/4eAFyU9GL</a>                                    |              |
|     |                                                                                                    |            |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | X   | X     |           |     |    |       |      | Circular No. 012 junio 18; oficinas de relacionamiento de estado ciudadano                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.youtube.com/live/rjcDFVkfWAY">https://www.youtube.com/live/rjcDFVkfWAY</a>                |              |
| 3   | Capacitaciones INCI - INSOR para todos los funcionarios de las areas de atención y PAPITFIP        |            |         |       |       | X    |       |       |        |            |         |           | X         | 100 |       |           | X   | X  |       | 100% | Capacitación el 29 de mayo en el auditorio de la Institucion con los funcionarios del INSOR                                                                                                                                                                    |                           | 50%          |

|     |                                                                                 |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |  |     |   |  |   |   |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---|---|---|--|--|--|--|--|-----|---|--|---|---|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |                                                                                 |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |  |     |   |  |   |   |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
| 4   | Adquir el servicio de Whatsap Web, respuesta automatica Inteligencia artificial |  |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  | 100 |   |  |   | X |  |  |  | El proveedor del sistema academico GUIA, ofrece aplicar la inteligencia artificial desde el proceso de PAPITFIP, i,plementación de encuesta automatica y tramites de inscripción desde el whatsapp<br><br>propuesta y cotizaciones modulos adicionales<br><a href="https://docens.app/">https://docens.app/</a><br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=5q4kLLXJmKA">https://www.youtube.com/watch?v=5q4kLLXJmKA</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100% |
| 4,1 | Reazar el requerimiento financiero y verificar el presupuesto                   |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |  | 50  |   |  | X |   |  |  |  | SE SOLICITO CDP EL 30 ABRIL CON EL NUMERO 13424 ADICIÓN DEL SERVICIO DE MODULO ESTADÍSTICO DE ANÁLISIS DE DATOS MEDIANTE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA II, EN LA PLATAFORMA ACADÉMICA GUIA<br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 50%  |
| 4,2 | Socializacion e Implementación                                                  |  |  |  | X |   |   |  |  |  |  |  | 50  | X |  | X |   |  |  |  | El ITFIP na implementado un sistema para ia consulta y manejo de información basado en la formación académica registrada en la plataforma GUIA, utilizando una Inteligencia Artificial (IA) vinculada con WhatsApp. Por lo tanto, es necesario que aprendamos a usar este recurso. En consecuencia, se ha programado la<br><br><a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YmYONjEzMjEtYzMOMSO0NzQ4LWE0NDktY2Y3ZcyMjVhZDlh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%200ebf135-abbf-4980-9e57-8f822916ca61%22%2c%22Oid%22%3a%224434794b-5d1a-42b6-9306-d154533dda26%22%7d">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YmYONjEzMjEtYzMOMSO0NzQ4LWE0NDktY2Y3ZcyMjVhZDlh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%200ebf135-abbf-4980-9e57-8f822916ca61%22%2c%22Oid%22%3a%224434794b-5d1a-42b6-9306-d154533dda26%22%7d</a> | 50%  |
|     | TOTAL AVANCE                                                                    |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |  |     |   |  |   |   |  |  |  | <a href="https://itfipeducu-my.sharepoint.com/personal/wpimientoitfip_ei...">https://itfipeducu-my.sharepoint.com/personal/wpimientoitfip_ei...</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 88%  |



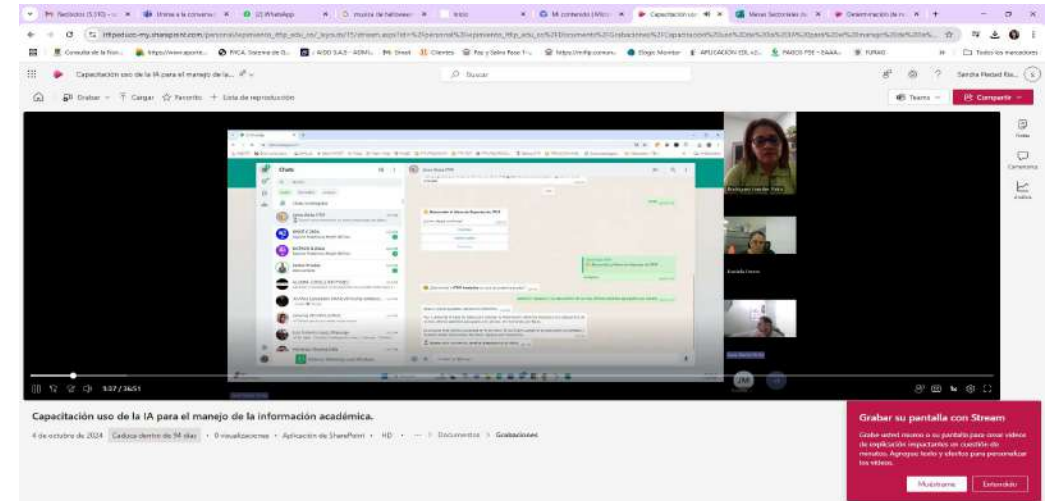
Citación a la reunión

Convoca: Vicerrectoría Académica

Tema: Capacitación uso de la IA para el manejo de la información académica.

Fecha: 02-10-2024

Hora: 16:00 a 17:30





### CIRCULAR INTERNA 03

**De:** Sandra Piedad Riaño Bustamante, Vicerrectora Administrativa. La oficina de Direcciónamiento Estratégico, con el apoyo de la Coordinación de Talento Humano y el Plan Institucional de Capacitación PIC.

**Para:** Líderes de procesos, funcionarios Administrativos y Docentes de planta

**Fecha:** febrero 13 de 2024

**Hora:** 10:30 AM a 12:00M.

**Asunto:** Invitación a Capacitación: **Relacionamiento Estado-ciudadanías**

La oficina de vicerrectoría administrativa, DAFP desde la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano le extendemos una cordial invitación a participar de la jornada de formación en "Relacionamiento Estado-Ciudadanías", que se desarrollará este martes 13 de febrero a partir de las 10:30 am por:

**YouTube:** <https://www.youtube.com/watch?v=4rbICAkzJHM>

**Facebook:** <https://fb.me/e/4eAFyU9GL>



**Sandra Piedad Riaño Bustamante,**  
Vicerrectora Administrativa