

BOLETÍN JORNADA LÚDIA SGC

Septiembre 2022
Versión 2.0



"Sin compromiso no puedes tener profundidad en nada, ya se trate de una relación, un negocio o un pasatiempo"

Neil Strauss

¡No olvidemos que...!

...La continuidad de un **Sistema de Gestión de Calidad** requiere de planificación, compromiso y disciplina.

...**Proporciona** los medios para identificar las acciones, para abordar las consecuencias previstas y no previstas en la provisión de productos y servicios.

...**Gestiona** los recursos que interactúan y los recursos que se requieren para proporcionar valor y lograr los resultados para las partes interesadas.

...**Comprende** actividades mediante las cuales la organización identifica sus objetivos y determina los procesos y recursos requeridos para lograr los resultados deseados.

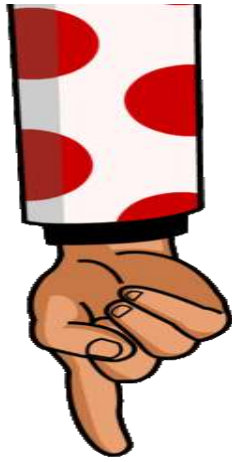


Importante además....

Que el apoyo de la alta dirección y el compromiso de las personas permite:

- Seguimiento de los procesos y resultados.
- La provisión de los recursos humanos y otros recursos adecuados.
- La implementación de acciones apropiadas.
- La determinación y evaluación de los riesgos y las oportunidades





Estudiamos ahora otros conceptos importantes:

ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Persona o grupo de personas que tienen sus propias funciones con responsabilidades, autoridades y relaciones para el logro de sus objetivos.
PARTE INTERESADA	<ul style="list-style-type: none">• Persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.
REQUISITO	<ul style="list-style-type: none">• Es la necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria. Ejemplo: la necesidad de un cliente, la expectativa de un cliente, una disposición legal aplicable al servicio.
SISTEMA DE GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.
GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Son las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">• En el contexto de Sistema de Gestión de Calidad, la organización establece los objetivos de calidad, en concordancia con la política de la calidad.
RIESGO	<ul style="list-style-type: none">• Efecto de la incertidumbre, con frecuencia se expresa en términos de una combinación de las consecuencias de un evento.
COMPETENCIA	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad para aplicar conocimientos y habilidades los resultados previstos.
DESEMPEÑO	<ul style="list-style-type: none">• Resultado medible, se puede relacionar con la gestión de actividades, procesos, productos o servicios, sistemas u organizaciones.
SEGUMIENTO	<ul style="list-style-type: none">• Determinación del Estado de un sistema, un proceso, una actividad.
MEDICIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Proceso para determinar un valor.
PARTICIPACIÓN ACTIVA	<ul style="list-style-type: none">• Involucrarse en los objetivos compartidos y contribuir a ellos.

¡Continuamos con otros conceptos importantes!



CONTEXTO EN LA ORGANIZACIÓN:
Combinación de factores internos y externos y de condiciones que puedan afectar el enfoque de una Organización

INNOVACIÓN: Proceso resultante de un objetivo nuevo o sustancialmente combinado

SISTEMA DE INFORMACIÓN: Red de canales de comunicación utilizadas dentro de una organización.

RETROALIMENTACIÓN: Opiniones, comentarios y expresiones de interés por un producto, un servicio, un proceso de tratamiento de quejas.

INDICADOR DEL DESEMPEÑO:
Característica que tiene un impacto significativo en la realización del elemento de salida y la satisfacción del cliente.



Crucigrama:

1. Gestión de actividades, procesos, productos o servicios, sistemas u organizaciones.
2. Proceso para determinar un valor
3. Proporciona los medios para identificar las acciones, para abordar las consecuencias previstas y no previstas.
4. Son las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.
5. Opiniones, comentarios y expresiones de interés por un producto, un servicio, un proceso de tratamiento de quejas.
6. Proceso resultante de un objetivo nuevo o sustancialmente combinado
7. Persona u organización que puede afectar, verse afectada por una decisión o actividad.
8. las consecuencias de un evento.
9. Factores internos y externos.
10. Determinación del Estado de un sistema, un proceso, una actividad.

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

