

BOLETIN INFORMATIVO DEL S.I.G



NUESTRA GESTIÓN SE ENFOCA EN PROCESOS **SABES QUE ES UN PROCESO?**

Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados, agregando valor en esa transformación.

Elementos de entrada Requisitos especificados (Incluye recursos)

Transformación:

Actividades interrelacionadas o que interactúan y métodos de control

Resultados

Requisitos satisfechos (Resultado de un proceso)

VALOR AGREGADO

FICACIA DEL PROCESO: Capacidad para alcanzar los resultados

> EFICTIVIDAD DEL PROCESO: Resultados alcanzados-Impacto

EFICICIENCIA DEL

PROCESO: Resulta-dos logrados, frente a recursos utilizados

Calidad de

Gestión

10. Transparencia

9. Coordinación, cooperación y articulación

8.Relaciones de beneficio Mutuo con los proveedores

de la

7. Enfoque en evidencias Para la toma de decisiones

Principios

6.Mejoramiento continuo

5. Enfoque sistémico de la gestión

4.Enfoque en los procesos

3.Participación del personal

2.Liderazgo

1.Organización enfocada al cliente

Mejoramiento Continuo del Desempeño







Boletin

No. 43

Abril de 2016 Versión No.3.0

RECTOR

Dr. Aquileo Medina Arteaga

COMITÉ COORDINADOR S.I.G

Vicerrector Administrativo Dr. Gelber Gómez Rozo

Vicerrector Académico Dra. Isabel Ortiz Serrano

Asesor Jurídico Dr. Carlos Andrés Rivera

Líder del S.I.G Ing. Erika Morales Lugo

Mayores Informes E-mail: rmorales@itfip.edu.co

LO QUE VIENE!!!!

Medición de indicadores vigencia 2016

Ajuste Matriz de Riesgos de los procesos

Ajustes y mejora al Sistema de Gestión

Jornada de trabajo líderes de proceso para fortalecer e incentivar el compromiso con el S.G.C.

ACERTIJO

CORTE INGENIOSO

¿Como cortarías esta torta en 8 pedazos iguales con solo 3 cortes?



Envía tus repuestas a rmorales@itfip.edu.co

Las primeras 5 respuestas ganan dulce premio

Felicitaciones a los ganadores del acertijo anterior: 15 Gallinas y 8 Conejos.

Diana Marcela Carvajal, Wenseslao Piraquive, Hugo Rodríguez, María Cristina Ortiz, Paola Andrea Leal, Fabio Cardoso , Fany Leiva





ANÉCDOTA DE LA VACA: Hace muchos años, en un monasterio chino vivía un aspirante a monje con muchos deseos de aprender. Un día, su maestreo le dijo que iban a viajar. El aspirante muy ilusionado se preparó para ello. Estuvieron andando unos cuantos días y finalmente llegaron a un pueblo dónde vivía una familia muy humilde. Les pidieron alojamiento y comida y la humilde familia les acogió y compartieron con ellos lo que tenían. El aspirante a monje les preguntó que como subsistían. El cabeza de familia le dijo: "Pues.... Tenemos una vaca". El aspirante le miró con interrogación y el hombre le dijo " La vaca nos da todo lo que necesitamos, nos da leche, nos da queso que luego cambiamos por otra comida, y ya está".

Por la noche, el monje le dijo al aspirante: " ahora, cuando estén dormidos, tira la vaca por el barranco". El aspirante asombrado contestó " pero ...¿cómo voy a hacer eso? La vaca es lo único que tienen y es su sustento! ". El monje no dijo nada, se dio la vuelta y se fué.

El aspirante estuvo mucho tiempo pensando qué debía hacer, y como respetaba mucho a su maestro, fué a buscar a la vaca y la espantó para que se fuera. Luego le entró tanta culpabilidad que se fué y no volvió al monasterio. Pasó días viajando y pensando en la pobre familia que se había quedado sin su sustento principal. Siguió viajando y pensando y decidió trabajar y ahorrar para algún día comprarles una vaca. Se sentía muy culpable.

Al cabo de unos años, después de trabajar duramente y reunir el dinero para comprar la vaca, el aspirante volvió al pueblo. Se acercó a donde estaba la humilde casa y vio un coqueto hotel, rodeado de un gran huerto, un lago y patos nadando en el. Se acercó al hombre que estaba sentado en la entrada y preguntó "Perdone, ¿ aquí vivía una familia muy humilde hace unos años que tenían una vaca?" El hombre le miró y dijo, "Si si, somos nosotros". El aspirante lo miró y dijo" pero...... Como han prosperado tanto ?". El señor le dijo "Pues mire, un día, la vaca de la que vivíamos desapareció. Al principio nos preocupamos mucho, ¿ de qué íbamos a vivir? y entonces tuvimos que pensar. Vimos que nuestra tierra era muy buena para plantar verduras, y pusimos un huerto que floreció y dio frutos en seguida. Con las verduras hicimos intercambio por otros alimentos, y el resto las vendimos. Con el dinero que ganamos compramos algo de ganado, y los vendíamos, y con ese dinero pudimos ampliar la casa y alquilar habitaciones...y ya ve, ¡jahora tenemos el único hotel de la ciudad!!

Ya veis .. ¡a veces es necesario tirar la vaca por el barranco! El problema es identificar la vaca...