



ITFIP

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL S.I.G



FELICITACIONES FAMILIA ITFIP



www.ameze.com/@AZINCUI/ procesos-de-calidad

El pasado 28 y 29 de noviembre el ICONTEC desarrollo la auditoria de seguimiento a nuestro Sistema de Gestión de Calidad, evaluando nuevamente los procesos en cumplimiento de los requisitos de la norma NTCGP1000-2009 e ISO 9001:2008. El resultado de esta Auditoria fue muy favorable para nuestra institución ya que **NO se encontraron No Conformidades (0)**, además de proyectar una buena imagen en esta Organización, el concepto del ICONTEC fue continuar con nuestro Certificados de calidad, lo que esta generando un adecuado aseguramiento de la calidad en nuestros servicios.

“El Control Total de Calidad empieza con educación y termina con educación. Para promoverlo con la participación de todos, hay que dar educación en Control de Calidad a todo el personal, desde el presidente hasta los operarios. El Control de Calidad es una revolución conceptual en la administración; por tanto hay que cambiar los procesos de raciocinio de todos los empleados. Para lograrlo es preciso repetir la educación una y otra vez.”

Kaoru Ishikawa



Boletín No. 46

Diciembre de 2016
Versión No.3.0

RECTOR

Dr. Aquileo Medina Arteaga

**COMITÉ COORDINADOR
S.I.G**

Vicerrector Administrativo
Dr. Gelber Gómez Rozo

Vicerrector Académico
Dra. Isabel Ortiz Serrano

Asesor Jurídico
Dr. Carlos Andrés Rivera

Líder del S.I.G
Ing. Erika Morales Lugo

Mayores Informes E-mail:
rmorales@itfip.edu.co

Lo que viene:

Formalización de la actualización del manual de procesos y procedimientos del ITFIP en su 5.0 versión.

Revisión por la dirección del SGC 2016

Socialización encuesta de satisfacción 2016

“En el “ITFIP” La calidad es nuestro compromiso continuo”

ACERTIJO

¿Eres capaz de encontrar la
la **equivocación**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Felicitaciones ganadores:

Los primeros seis ganadores que enviaron la respuesta correcta:

Wenceslao Piraquive, Jimena Andrea Medina, Oficina Jurídica, Paola Andrea Leal, Marisol Méndez y Leopoldo Calderón

Por ser navidad calidad reconoce a todos los que participaron:

Diana Carvajal, Hugo Rodríguez, José Gamboa y María Cristina Ortiz.

Envía tus repuestas a: rmorales@itfip.edu.co—Las primeras 5 respuestas ganan dulce premio

¿Sabías qué?

La implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad en una organización, permite la mejora continua de los procesos y su capacidad para cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas.

La mejora continua establece parámetros y líneas de acción que conllevan al aumento de la rentabilidad ya sea en términos de eficiencia administrativa o impacto en el entorno, transformando la cultura organizacional en una cultura proactiva y de impacto organizacional, de allí, que presenten valor relevante en estos procesos la interiorización de los principios de calidad que se referencian en la NTCGP 1000:2009 para los funcionarios u organizaciones de carácter publico.

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Enfoque de sistema para la gestión
- Mejora continua
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
- Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores de bienes y servicios
- Transparencia
- Coordinación, cooperación y articulación

