



ITFIP

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL S.I.G



CONOCE LOS OBJETIVOS E INDICADORES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EL 2017



Boletín No. 48

Mayo de 2017
Versión No.3.0

Rector (E)
Dra. Isabel Ortiz Serrano

COMITÉ COORDINADOR S.I.G

Vicerrector Administrativo
Dr. Gelber Gómez Rozo
Vicerrector Académico
Dra. Isabel Ortiz Serrano
Asesor Jurídico
Dr. Carlos Andrés Rivera

Líder del S.I.G
Ing. Erika Morales Lugo

Ing. Abdon Vera Murillo
Profesional apoyo

REFLEXION

**“LA MENTE QUE SE
ABRE A UNA
NUEVA IDEA JAMÁS
VOLVERA A SU
TAMAÑO
ORIGINAL”**

Einstein....

RETOS 2017

DESARROLLO FASE I Y II
TRANSICIÓN DE LA NORMA
ISO 9001:2008 A ISO
9001:2015

ANÁLISIS DEL CONTEXTO
PARA LA INTEGRACIÓN DE
LOS SISTEMAS DE GESTIÓN
EMPLEADOS POR LA INSTI-
TUCIÓN

No.	OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADOR
1	Fomentar la Eficiencia, Eficacia y Efectividad del S.I.G con un enfoque hacia el mejoramiento continuo.	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LOS PROCESOS
		IMPLEMENTACION ACCIONES DE MEJORA DE LOS PROCESOS
2	Mejorar y mantener la infraestructura física y tecnológica de la Institución en la búsqueda de ambientes precisos y óptimos para la prestación de los servicios.	OPTIMIZACIÓN ESPACIOS FISICOS CON PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA
		CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA
3	Fortalecer las actividades de capacitación y formación de los funcionarios para mejoramiento de competencias y desempeño laboral.	PROYECTOS DE APRENDIZAJE EJECUTADOS
4	Mejoramiento de la Calidad académica a partir de procesos de autoevaluación propiciando la acreditación de alta calidad en los programas	PRESENTACIÓN CONDICIONES INICIALES Y ALISTAMIENTO AUTOEVALUACION PROGRAMA ADMINISTRACION
5	Fomentar y fortalecer los procesos de investigación y proyección Social.	FORTALECER Y ESTIMULAR EL DESARROLLO DE PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN.
		PARTICIPACION DE GRUPOS EN EVENTOS INTERINSTITUCIONALES (NACIONALES E INTERNACIONALES)
		ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO VINCULO EGRESADOS REALIZADAS
6	Transición de la norma ISO 9001 Versión 2008 a ISO 9001 Versión 2015	DESARROLLO FASE I Y II. TRANSICION DE LA NORMA ISO 9001: 2008 A ISO 9001:2015

4 TIPS

Para Trabajar en Equipo...

- ◆ Ser lo mas efectivo que puedas a la hora de comunicarte.
- ◆ Delega tareas apropiadas y efectivas.
- ◆ Tener metas comunes incluso cuando el equipo de trabajo tenga opiniones diferentes
- ◆ Respetar y tener buenas relaciones con el grupo de trabajo.

ACERTIJO

¿Que valor tiene el ultimo Sombrero?



Felicitaciones a los ganadores del acertijo anterior: Gloria Ines Olaya, Erley Ricardo Parra, María Cristina Ortiz, Sandra Piedad Riaño, Wenseslao Piraquive, Diana Paola Calderón, Marisol Méndez, Maria Nelocy Duran y Gloria Isabel Preciado

Respuesta del anterior: Las de abajo tienen curvas y las de arriba son rectas. Envía tu respuesta a rmorales@itfip.edu.co, premio dulce a las 5 primeras personas en enviar su respuesta.

PARA TENER EN CUENTA....

Actualmente la institución se encuentra certificada con ISO 9001:2008, cuya certificación fue renovada en diciembre de 2016 hasta enero de 2018, es así como el SGC de la institución se encuentra planeando la Transición de los requisitos y directrices de la nueva versión. Conoce algunos aspectos claves de la ISO 9001.

EL PHVA VISUALIZADO EN LOS REQUISITOS DE LA NUEVA NORMA:

CICLO	Numeral ISO 9001:2015
P	4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
	5. LIDERAZGO
	6. PLANIFICACIÓN
H	7. SOPORTE
	8. OPERACIÓN
V	9. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
A	10. MEJORA



EVOLUCIÓN DE LA NORMA ISO 9001

