



# ITFIP

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

## BOLETIN INFORMATIVO DEL S.I.G



### PARA RECORDAR!!!



#### SGC

- Mejora el desempeño de las entidades y la capacidad de proporcionar productos y/o servicios que respondan a las necesidades y expectativas de sus usuarios

#### MECI

- Establece una estructura de control que le permita a las entidades verificar el estado de algunos elementos que se consideran básicos para garantizar un adecuado desarrollo de la gestión

#### SG-SST

- Previene las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores



### Boletín No. 49

Julio de 2017  
Versión No.3.0

#### RECTOR

Mario Fernando Díaz Pava

#### COMITÉ COORDINADOR S.I.G

Vicerrector Administrativo  
Dr. Gelber Gómez Rozo

Vicerrector Académico  
Dra. Isabel Ortiz Serrano

#### Asesor Jurídico

Dr. Carlos Andrés Rivera

#### Líder del S.I.G

Ing. Erika Morales Lugo

#### Profesional de apoyo

Abdon Humberto Vera

Mayores Informes E-mail:  
rmorales@itfip.edu.co

PARA TODOS LOS PROCESOS SEGÚN EL HALLAZGO LAS ACCIONES A TOMAR SON:

#### TIPO DE HALLAZGO

#### ACCION A TOMAR

OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES

- Acción de Mejora

NO CONFORMIDAD REAL

- Acción Correctiva

NO CONFORMIDAD POTENCIAL (RIESGOS)

- Acción Preventiva

### Lo que viene:

Medición segundo trimestre de indicadores del SGC y de los Procesos.

Plan para la transición de la nueva ISO versión 2015

Edición especial para celebrar la versión No. 50 del boletín informativo del SGC

**“En el “ITFIP” La calidad es nuestro compromiso continuo”**

## ACERTIJO

Los Martínez viven al lado de los Leal, pero no al lado de los Caicedo. Si los Caicedo no viven al lado de los Morales, ¿Quiénes son los vecinos de los Morales?



**Felicitaciones ganadores:** Wenceslao Piraquive, Jimena Andrea Medina, Marisol Méndez, Laura Tello, Fanny Leiva, María Nelsy Duran y Diana Calderon, Margarita Mendoza, Gloria Inés Olaya, Sandra Riaño, Dabeiba Sanchez, Leopoldo Calderon, Marcos Cortez, Gelber Gomez y Cristina Ortiz.

Envía tus repuestas a: [rmorales@itfip.edu.co](mailto:rmorales@itfip.edu.co)—Las primeras 5 respuestas ganan dulce premio

## ¿Sabías qué?

### OPORTUNIDAD O ACCIÓN DE MEJORA

Entendemos como oportunidad de mejora aquellas acciones que podemos realizar en busca de la optimización del desempeño de los procesos, incrementando su eficiencia, eficacia y efectividad buscando la satisfacción del cliente y otras partes interesadas. Recuerda que estas son documentadas en el formato “REPORTE ACPM F17-OBLO7” como tipo de acción de mejora y pueden ser formuladas por cualquier funcionario de la Institución en coordinación con el líder de su proceso.



“ HAY UNA FUERZA MOTRIZ MÁS PODEROSA QUE EL VAPOR, LA ELECTRICIDAD Y LA ENERGÍA ATÓMICA :  
LA VOLUNTAD...”

Albert Einstein