



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**BOLETIN
INFORMATIVO SGC**



Lo que debes recordar en las auditorias del SGC cumpliendo con los requisitos de la ISO 9001:2015



- 4.1 Comprensión de la organización y de su Contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las Partes interesadas
- 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
- 5.2 Establecimiento de la Política de calidad
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 7.1 Recursos (Infraestructura, Financiera y talento Humano)
 - 7.1.2 Personas
 - 7.1.3 Infraestructura (Planificación y mantenimiento)
 - 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos (SST)
- 7.2 Competencia (Hojas de vida funcionarios)
- 7.3 Toma de conciencia (todos los procesos)
 - 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición (evaluaciones funcionarios)
- 8.1 Planificación y control operacional (Misional)
- 8.2. Requisitos para los productos y servicios (Misional)
 - 8.2.1 Comunicación con el cliente (Misional)
 - 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios (Misional)
- 8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios
- 8.4 Control de los suministros suministrados externamente (Proveedores bienes y servicios—avaluaciones)
- 9.1.2 Satisfacción del cliente—(Quejas y reclamos, Encuesta satisfacción)
- 9. Evaluación de desempeño (Indicadores)
 - 9.2 Auditoría interna
 - 9.3 Revisión por la dirección
- 10. Acciones correctivas y de Mejora (todos los procesos)



Boletín No. 55

Septiembre 2018
Versión No.3.0

Rector

Dr. Mario Fernando Díaz Pava

COMITÉ COORDINADOR

Vicerrector Administrativo

Dra. Luz Yineth Zarta O.

Vicerrector Académico

Dra. Isabel Ortiz Serrano.

Asesor Jurídico

Dr. Gelber Gómez Rozo

Líder del S.I.G

Ing. Erika Morales Lugo

Mayores Informes E-mail:

rmorales@itfip.edu.co

LO QUE VIENE ...

- *Implementación Matriz oportunidades de los procesos
- *Auditoria Interna al SGC
- * Seguimiento a la matriz de riesgos y acciones preventivas
- * Jornada lúdica líderes de proceso y colaboradores



ITFIP

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO
SGC



Acertijo:

Envía tus repuestas a: dcalderon@itfip.edu.co
Las primeras 7 respuestas ganan dulce Premio.

GRACIAS A TODOS POR PARTICIPAR

¿Qué es lo que aún no ha sido,
que debe de ser, pero cuando
lo sea, ya no lo será?

Los participantes en hacer llegar sus respuestas fueron: Karla Salazar, Diana Paola Calderón, María Cristina Ortiz y Sandra Patricia Galindo.

Código de Integridad ITFIP

Es el nuevo proyecto emprendido por el Gobierno Nacional para orientar las actuaciones de los servidores y establecer pautas concretas de cómo debe ser su comportamiento en el desarrollo de su labor. El ITFIP adoptó el Código de Integridad dando cumplimiento a las políticas y lineamientos tanto institucionales como del gobierno quedando así establecidos nuestros nuevos VALORES.

Conoce nuestros nuevos valores:

Honestidad

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

Respeto

Reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier condición.

Compromiso

Ser consciente de la importancia de nuestro rol como servidor público y estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que nos relacionamos en nuestras labores cotidianas buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia

Cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a nuestro cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficacia para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Justicia

Actuar con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Sentido de pertenencia

Compromiso, responsabilidad, apropiación, identificación, amor, trabajo y sentimiento, que tiene un colaborador hacia su empresa y que hace que este acate las normas, emita conductas proactivas y trabaje con calidad para la organización que representa.

Solidaridad

Cooperación entre las diferentes personas de una unidad, para lograr los objetivos propuestos en pro del desarrollo.