

Octubre 2021
Versión 2.0
Boletín No. 67



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



“La calidad nunca es un accidente, es siempre el resultado de un esfuerzo inteligente”. John Ruskin

“Las cosas buenas suceden solamente si se planean, las cosas malas suceden solas.” Philip Crosby

INICIAN LAS AUDITORIAS DE CALIDAD Y QUE DEBEMOS TENER EN CUENTA?

Visión

En el 2024, el Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional – ITFIP, será reconocido por sus programas académicos de alta calidad y el liderazgo en la formación de profesionales íntegros, emprendedores, gestores de un proyecto de vida que transforme su entorno y contribuya al desarrollo ambiental y sostenible de la región y la Nación, en un contexto globalizado, fortaleciendo la cultura de la paz.

Misión

El Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional – ITFIP, forma profesionales íntegros, líderes transformadores del entorno Regional y Nacional con criterio global, tecnológico, ambiental para el desarrollo social, económico y cultural en el marco de la convivencia y la paz.

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

El “ITFIP”

Política Numeral 5.2 ISO 9001:2015

Institución de Educación Superior en cumplimiento de su misión, normatividad y requisitos legales aplicables, se compromete a desarrollar su gestión en el marco de los Sistemas de:

- **Gestión de la Calidad:** mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de todos sus procesos, articulando sus políticas de gestión con el MIPG, respondiendo y superando las necesidades de nuestros usuarios, entorno y partes interesadas, fortaleciendo continuamente nuestra cadena de valor a partir de procesos de aseguramiento de la calidad y modernización institucional.

- **Seguridad y Salud en el Trabajo:** identificando, actualizando y evaluando sus riesgos con alcance a todos los procesos y actividades institucionales, involucrando sus espacios físicos, comunidad estudiantil, docentes y personal

administrativo; fomentando y fortaleciendo la implementación de una cultura preventiva para asegurar un ambiente de trabajo sano y seguro, a favor de la calidad de vida laboral.

- **Gestión del Medio Ambiente:** a través de la planificación y ejecución de actividades que permitan de protección y preservación del medio ambiente, evitando los efectos e impactos ambientales negativos dentro del quehacer institucional, en el marco de una efectiva responsabilidad social haciendo uso adecuado de los recursos naturales y manejo de residuos.

Lo anterior, con el apoyo de un recurso humano competente y comprometido con la mejora continua, la infraestructura física y tecnológica con la que cuenta la institución, en busca permanente de la calidad para nuestros usuarios, trabajadores y sociedad.

Versión: 6.0

Objetivos del SGC

Objetivos de calidad y planificación Numeral 6.2 ISO 9001:2015

1. Fomentar la Eficiencia, Eficacia y Efectividad del S.I.G con un enfoque hacia el mejoramiento continuo.
2. Mejorar y mantener la infraestructura física y tecnológica de la Institución en la búsqueda de ambientes precisos y óptimos para la prestación de los servicios.
3. Potenciar el desarrollo del Talento Humano de la Institución en el mejoramiento de competencias y desempeño laboral, como soporte esencial de los retos y proyectos institucionales
4. Mejoramiento de la Calidad académica a partir de procesos de autoevaluación propiciando la acreditación de alta calidad en los programas
5. Generar y fortalecer los procesos de investigación, innovación y vínculo con el sector externo, que permitan el reconocimiento y visibilidad institucional a nivel nacional e internacional.
6. Modernización y Gestión administrativa y académica

LA GESTIÓN DEL CAMBIO

Planificación de los Cambios

Numeral 6.3 ISO 9001:2015

los factores y/o variables que generan la Gestión del cambio son:

Internas: surgen del análisis del comportamiento organizacional y se presentan como alternativas de solución, como adecuaciones a los procesos, ingreso o rotación de personal y actividades internas.

Externas: provienen de los cambios en el entorno de la organización y conllevan la necesidad de cambios en su interior como: el estado con su normatividad a nivel nacional departamental o municipal, actualizaciones de las normas, cambios tecnológicos, sociales y económicos.

Describe todos los cambios que pueden afectar el Sistema de Gestión de Calidad

Dichos cambios se pueden dar por:

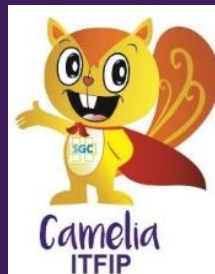
- ✓ Introducción de nuevos equipos en el lugar de trabajo.
- ✓ Reubicación de las instalaciones y puestos de trabajo.
- ✓ Nueva Legislación.
- ✓ Nuevos Procesos o cambios de fondo en los mismos.
- ✓ Cambios en la estructura Organizacional.
- ✓ Cambios en el Sistema de Gestión.
- ✓ Cambio de la Norma ISO.
- ✓ Adquisición e implementación de software a los procesos.
- ✓

El formato a utilizar es el F01-MGCD-05 Gestión del Cambio

¿Adicionalmente tenemos que verificar y tener en cuenta para la auditoría?



- ✓ El informe semestral de los Indicadores de Gestión y el reporte de estos hasta el mes de septiembre 2021 según la periodicidad del mismo.
 - ✓ Normatividad legal vigente
 - ✓ Actualización de los procedimientos
- (Revisar las últimas versiones aprobadas y el diligenciamiento total de los registros)
- ✓ Gestión del cambio
 - ✓ El cumplimiento al Plan de Acción 2021
 - ✓ Matriz de riesgos y matriz de Oportunidades del proceso
 - ✓ Acciones correctivas, preventivas y de mejora del proceso
 - ✓ Informe de las auditorías internas



- ✓ La Utilización de logos vigentes



ITFIP INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
CALLE DE BOGOTÁ 230000 - TORRE 1 - BOGOTÁ D.C. COLOMBIA
TEL: 488 1717 (línea)
WWW.ITFIP.ORG.CO



ACERTIJO

Un pobre está sentado en el bar cuando un rico se sienta a su lado. El mendigo se da la vuelta y le dice: "Tengo una habilidad especial, conozco todas las canciones que existen". El rico se ríe, a lo que el pobre le responde: "Me apuesto todo el dinero que tienes en tus bolsillos a que puedo cantar una canción que existe de verdad con el nombre de mujer que elijas". El rico vuelve a partirse de risa, y le responde: "De acuerdo, ¿qué te parece el nombre de mi hija, Emily Rose McAllister?" El pobre se hizo rico y el rico perdió todo el dinero. ¿Qué canción cantó?

Envía tus respuestas a:
sgc@itfip.com

Las primeras 3 respuestas ganan dulce premio.

GRACIAS POR PARTICIPAR