

# BOLETÍN INFORMATIVO DEL SGC

Diciembre 2022  
Versión 2.0  
Boletín No. 73



**ITFIP**  
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



*“Siempre que te pregunten si puedes hacer un trabajo, contesta ¡Sí! y ponte enseguida a aprender cómo se hace”*

Franklin Delano Roosevelt

**¡Últimas Noticias!**

Auditoria Seguimiento al SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD los días 24 y 25 de Noviembre de 2022

**ITFIP**  
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

[www.itfip.edu.co](http://www.itfip.edu.co)

f i y ITFIP Institución de Educación Superior



La Auditoria fue realizada a los procesos misionales: Docencia, Investigación y Proyección Social – Procesos de Apoyo: Gestión Administrativa e Infraestructura Física y Bienestar Universitario. A continuación ampliaremos la noticia sobre la auditoria de seguimiento



## RESULTADOS DE LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO

### Aspectos Relevantes:

- Compromiso y liderazgo de la alta dirección articulada con la alta calidad.
- El reconocimiento de los grupos de investigación y categorización a docentes investigadores.
- Cumplimiento del Proceso de Docencia conforme a los planes de estudio.
- Creación del Consultorio Social.
- Programa de Apoyo a la Permanencia "PAPITFIP"
- Desarrollo de un programa de mantenimiento de las instalaciones.

### Oportunidades de Mejora:

- Los resultados de investigación se den a conocer y referenciarlos en los microcurrículos.
- Dar a conocer a los docentes los estudiantes que presentan discapacidad y crear campañas para la atención de los mismos.
- Estudios de impacto de las pasantías, prácticas empresariales, diplomados y actividades de formación y capacitación a la comunidad.
- Ampliación de los servicios de la oficina de egresados.

La auditoría deja dos no conformidades menores con respecto a los norma NTC ISO 9001:2015, a las que ya se les ha dado respuesta mediante acciones correctivas.





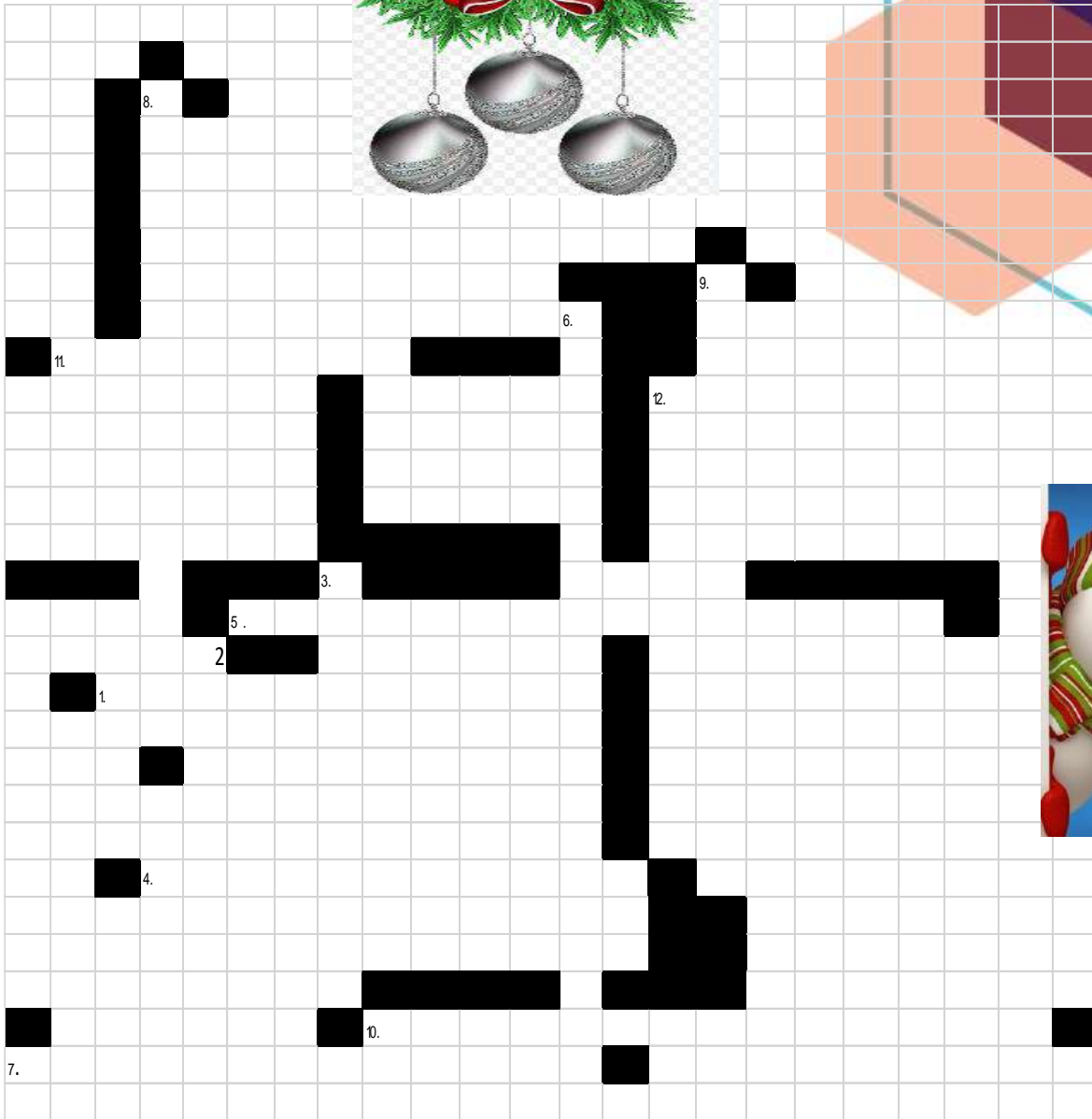
La oficina de Sistema Integrado de Gestión agradece a:

**Nuestro Rector Dr. Mario  
Comté Coordinador  
Líder de Proceso  
Administrativos  
Docentes  
Coordinador GITDI  
Grupos Interno de Trabajo  
Coordinadores Grupos Interno de Trabajo**



### **Actividad Lúdica Crucigrama:**

1. Cultura que da como resultado comportamientos, actitudes, actividades y procesos para proporcionar valor mediante el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes.
2. Elemento fundamental para el diseño y la implementación de un SGC.
3. Persona o grupo de personas que tienen sus propias funciones con responsabilidades, autoridades, y relaciones para el logro de sus objetivos
4. Proceso para determinar un valor.
5. Persona u organización que puede, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.
6. Opiniones, comentarios y expresiones de interés por un producto, un servicio un proceso de tratamiento de quejas.
7. Fase esencial para la adecuada implementación de un sistema de gestión de calidad.
8. Medio con el que la empresa puede enlazar todos sus esfuerzos para cumplir con la política de calidad.
9. Primera acción que se establece cuando se inicia la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad.
10. Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.
11. Se define como "resultado de un proceso.
12. Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.



Envía Tú respuesta a [sgc@itfip.edu.co](mailto:sgc@itfip.edu.co)  
Las primeras 5 respuestas ganan dulce como premio  
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!



**LA OFICINA SISTEMA  
INTEGRADO DE GESTIÓN  
DESEA:**

