

# BOLETÍN INFORMATIVO DEL SIG

Diciembre 2023  
Versión 2.0  
Boletín No. 79



**"Si he visto más lejos que otros, es por estar a hombros de gigantes."**

**Isaac Newton**

**¿Usted sabe qué pasó en la visita con la auditoría de ICONTEC? Sígame y le cuento....**



Nuestra Institución contó con la visita del auditor externo de ICONTEC, el Dr. Álvaro Erazo, quien auditó los Procesos de:

Direccionamiento Estratégico

Docencia

Proyección Social

Registro y Control Académico

Gestión Administrativa e Infraestructura Física

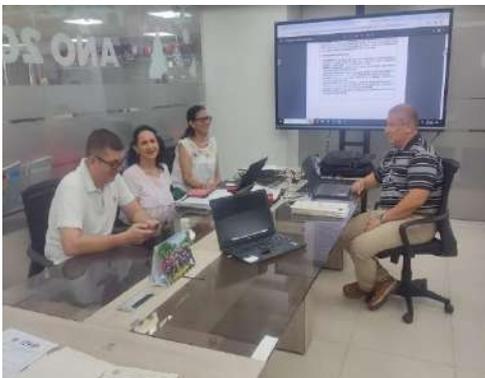
Gestión de Calidad



...Continúo comentándoles por qué solo auditaron esos procesos...



*El Dr. Álvaro de ICONTEC comentó que se auditan solo los procesos mencionados anteriormente ya que se hizo por muestreo.*



*Continuamos, haciendo una breve descripción:*



La auditoría se realiza por observación, entrevista directa y como se menciona anteriormente por muestreo.

Dentro de las fortalezas presentadas por el Dr. Álvaro Erazo, se encuentran:

El liderazgo, compromiso y apoyo del Dr. Mario Fernando Díaz, Rector de la Institución para dar continuidad al mantenimiento del certificado de ICONTEC.

El crecimiento en infraestructura física y tecnológica.

El compromiso y disposición de los líderes de los procesos.



¡FELICITACIONES! ...A toda la comunidad ITFIP, bajo el liderazgo del Dr. Mario Fernando Díaz Pava, por el trabajo, compromiso y voluntad con el alistamiento y acompañamiento antes y durante para recibir las auditorias interna y



**Bien hecho!**





Importante contar con su apoyo para la renovación de la certificación, que implica un arduo trabajo ya que se auditarán todos los procesos.

Compromisos:

- Cumplimiento de las Normas NTC ISO 9001:2015, 14001, 45001:2018, GTC-ISO 19011:2018.
- Apropiación de los procedimientos, formatos y la obtención de los resultados de cada uno de los procesos.
- Asistencia y respuesta a las solicitudes y requerimientos del Sistema Integrado de Gestión.



"El **talento** gana **juegos**, pero el **trabajo en equipo** y la **inteligencia** ganan **campeonatos**".

**"Michael Jordan"**



El Sistema Integrado de Gestión Agradece la participación a los ganadores de la actividad lúdica del Boletín Informativo No. 78

### **Actividad Lúdica Crucigrama:**

Recordemos algunos conceptos importantes de Sistema de Gestión de Calidad, mencionados en los boletines anteriores.

#### **HORIZONTALES**

1. Mantiene el enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente.
2. En cuál de los procesos de la Institución tributa el mantenimiento de edificios y servicios asociados.
3. Proceso que integra el tipo de proceso de apoyo.
4. herramienta que permite a la empresa establecer la metodología y procesos a seguir en el día a día de su actividad.
5. Persona u organización que puede afectar, verse afectada por una decisión o actividad.
6. Proceso para determinar un valor.
7. Determinación del Estado de un sistema, un proceso, una actividad.

#### **VERTICALES**

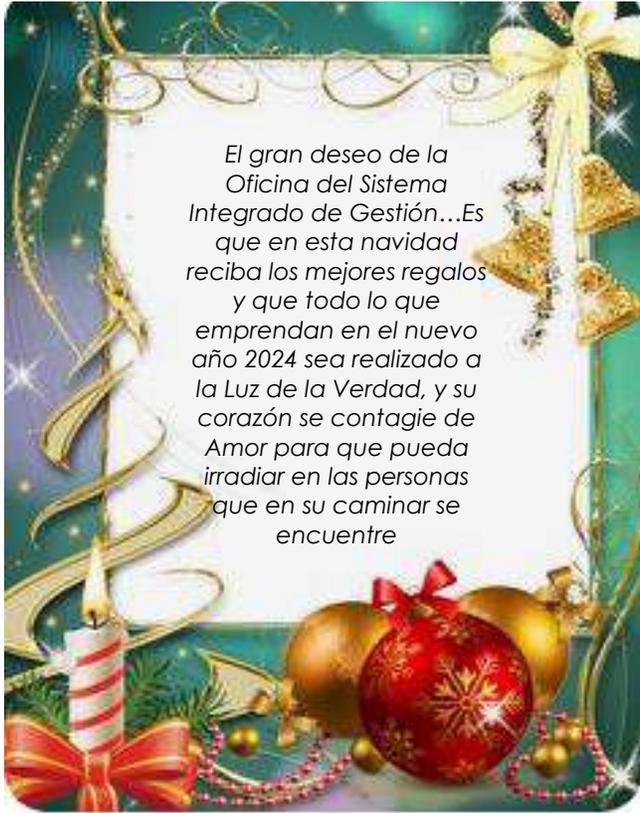
8. Fomentar la investigación para el desarrollo de la innovación y la generación del conocimiento que responda a las necesidades institucionales y del entorno.
9. Administrar y proveer a la comunidad universitaria un servicio de apoyo académico.
10. Las consecuencias de un evento.
11. Relación entre los recursos utilizados y los logros conseguidos con el mismo.
12. Es un patrón de comportamiento de los elementos de un entorno particular durante un período de tiempo pre establecido.
13. Empezar acciones para mejorar continuamente.
14. Implementar los Procesos según lo planificado.

Envía Tú respuesta a [sgc@itfip.edu.co](mailto:sgc@itfip.edu.co)

Las primeras 5 respuestas ganan dulce como premio

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!





*El gran deseo de la  
Oficina del Sistema  
Integrado de Gestión...Es  
que en esta navidad  
reciba los mejores regalos  
y que todo lo que  
emprendan en el nuevo  
año 2024 sea realizado a  
la Luz de la Verdad, y su  
corazón se contagie de  
Amor para que pueda  
irradiar en las personas  
que en su caminar se  
encuentre*



**Feliz Navidad**

[www.imagenesplanet.com](http://www.imagenesplanet.com)