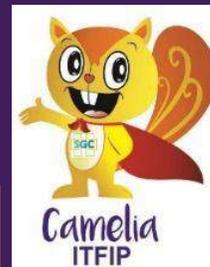


BOLETÍN INFORMATIVO DEL SIG

Enero – Febrero 2024
Versión 2.0
Boletín No. 80



“Yo les he dicho estas cosas para que en mí hallen paz. En este mundo afrontarán aflicciones, pero ¡anídense! Yo he vencido al mundo”.

(Juan 16:33)

¡Bienvenidos!
¡Continuaré para este 2024 informándoles sobre el SIG!

Se están realizando Mesas de Trabajo con los líderes de los Procesos y sus colaboradores para la construcción de la Matriz DOFA, luego se diseñan las estrategias, para la construcción del Informe de Contexto y Partes Interesadas, y así dar cumplimiento a uno de los Requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

4. Contexto de la Organización

4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto





Recordemos un poco la Norma...

4. Contexto de la Organización.

4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto.

La Institución debe determinar cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.

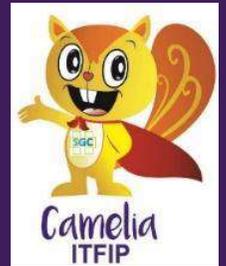
Por lo anterior se ha contado con los líderes de los procesos y sus colaboradores para el planteamiento de la Matriz DOFA, desde su contexto y percepción.

La organización debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas cuestiones externas e internas.





Continuamos Con la Norma ISO 9001:2015...



NOTA 1. Las cuestiones pueden incluir factores positivos y negativos o condiciones para su consideración.



NOTA 3. La comprensión del contexto interno puede verse facilitada al considerar cuestiones relativas a los valores, la cultura, los conocimientos y el desempeño de la organización.

NOTA 2. La comprensión del contexto externo puede verse facilitada al considerar cuestiones que surgen de los entornos legal, tecnológico, competitivo, de mercado, cultural, social y económico, ya sea internacional, nacional, regional o local.

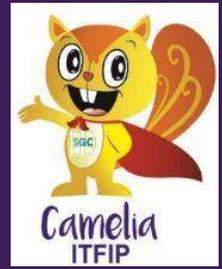


...Otras actividades realizadas

- Solicitar a los líderes la Medición de los Indicadores a diciembre del año 2023.
- Construcción del informe.
- Solicitud Indicadores de Gestión año 2024.



El Sistema Integrado de Gestión, agradece a los líderes y equipo de trabajo de cada uno de los procesos por la receptividad y celeridad ante las solicitudes hechas para ir cumpliendo con las actividades para las auditorías tanto interna con auditor externo y de ICONTEC.



MUCHAS GRACIAS

¡No olvidemos que...!



...Para este año 2024 el ITFIP, tiene auditoria para renovación de la Certificación de ICONTEC.

Es por eso que auditan los 13 procesos de la Institución.

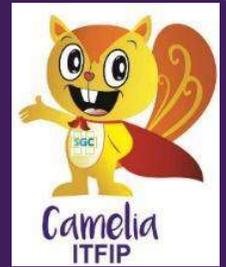
Importante revisar los procedimientos, formatos de su proceso y formatos Institucionales.

Cumplimiento de las Normas NTC ISO 9001:2015, 14001, 45001:2018, GTC-ISO 19011:2018.

Apropiación de los procedimientos, formatos y la obtención de los resultados de cada uno de los procesos.

Asistencia y respuesta a las solicitudes y requerimientos del Sistemas Integrado de Gestión.

La Institución debe aplicar todos los requisitos de la Norma NTC ISO 9001:2015 si son aplicables en el alcance determinado de su sistema de gestión de la calidad.



*Llegar juntos es el principio.
Mantenerse juntos, es el progreso.
Trabajar juntos es el éxito.*

Henry Ford.





Actividad Lúdica Crucigrama:

Recordemos algunos conceptos importantes de Sistema de Gestión de Calidad.

HORIZONTALES

1. Mantiene el enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente.
2. En cuál de los procesos de la Institución tributa el mantenimiento de edificios y servicios asociados.
3. Proceso que integra el tipo de proceso de apoyo.
4. herramienta que permite a la empresa establecer la metodología y procesos a seguir en el día a día de su actividad.
5. Persona u organización que puede afectar, verse afectada por una decisión o actividad.
6. Determinación de los factores internos y externos
7. Proceso para determinar un valor.
8. Determinación del Estado de un sistema, un proceso, una actividad.

VERTICALES

9. Fomentar la investigación para el desarrollo de la innovación y la generación del conocimiento que responda a las necesidades institucionales y del entorno.
10. Administrar y proveer a la comunidad universitaria un servicio de apoyo académico.
11. Las consecuencias de un evento.
12. Relación entre los recursos utilizados y los logros conseguidos con el mismo.
13. Herramienta de análisis de la institución para obtener información de su contexto.
14. Es un patrón de comportamiento de los elementos de un entorno particular durante un período de tiempo pre establecido.
15. Empezar acciones para mejorar continuamente.
16. Implementar los Procesos según lo planificado.

Envía Tú respuesta a sgc@itfip.edu.co

Las primeras 5 respuestas ganan dulce como premio

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

