



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Boletín No. 86

Junio 2025

Versión 2.0



¿Sabías que?

El Sistema de Gestión de Calidad tiene unos principios sobre los cuales se construye y funciona todo el Sistema

A continuación te los presentamos y con ejemplos te mostraremos de qué forma el SGC los aplica en la Institución.

¿Para qué sirven los principios del SGC?



Sirven como guía para orientar las decisiones, las acciones y la cultura institucional hacia la mejora continua y la satisfacción del cliente o ciudadano.

¿Por qué son importantes los principios del SGC?



Son importantes porque son la base que sostiene y da sentido a todo el sistema. Sin ellos, las acciones, los procedimientos y las políticas perderían coherencia y enfoque.

A continuación los principios del Sistema de Gestión de Calidad y su aplicación en el ITFIP





ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Principios del SGC

No.	Principio	Descripción	Aplicación en el ITFIP
1	Enfoque al cliente	La organización debe comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas.	Realizar encuestas de satisfacción a estudiantes y usuarios, analizar los resultados y tomar acciones de mejora.
2	Liderazgo	Los líderes establecen la dirección, propósito y ambiente interno para lograr los objetivos de la organización.	La Alta Dirección promueve la cultura de calidad y comunica la importancia de cumplir con los requisitos institucionales y normativos.
3	Compromiso de las personas	El personal a todos los niveles es esencial; su compromiso y participación contribuyen al logro de los objetivos.	Fomentar la participación activa de docentes, administrativos y contratistas en los procesos de mejora.
4	Enfoque a procesos	Gestionar las actividades como procesos interrelacionados permite mayor eficiencia y resultados coherentes.	Identificar entradas, salidas, responsables e indicadores de cada proceso dentro del mapa de procesos del ITFIP.
5	Mejora continua	La mejora del desempeño global debe ser un objetivo permanente de la organización.	Implementar planes de mejora derivados de auditorías internas, revisiones por la dirección y retroalimentación de usuarios.
6	Toma de decisiones basada en la evidencia	Las decisiones deben basarse en el análisis de datos y hechos verificables.	Utilizar indicadores de gestión y resultados de evaluación para sustentar decisiones en los comités y planes institucionales.
7	Gestión de las relaciones	Gestionar las relaciones con las partes interesadas relevantes contribuye al éxito sostenido.	Fortalecer vínculos con egresados, empresas, comunidad, entes de control y otras instituciones educativas.



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Próximas actividades

- ⇒ Preparación para dar cumplimiento al Plan de Auditorías de Control Interno 2025
- ⇒ Revisión de procesos y procedimientos que requieran actualización para los diferentes procesos de la Institución

Todas las actividades tendrán acompañamiento de parte del Sistema de Gestión de Calidad, esperamos contar con su participación. En próximos días recibirán los cronogramas para el desarrollo de cada una de las acciones programadas.

Gracias por su
atención, nos
vemos pronto.



Camelia
ITFIP

"La calidad significa hacerlo bien cuando nadie está mirando"

Henry Ford

Elaboró: Claudia Esperanza Arias Prado
Sistema de Gestión de Calidad
sgc@itfip.edu.co