



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Boletín No. 87

Julio 2025

Versión 2.0



¿Sabias que?

Cada proceso debe elaborar acciones correctivas y de mejora

Las **acciones correctivas** son **fundamentales dentro del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, porque permiten **resolver las causas reales de los problemas** y **evitar que se repitan**. No se trata solo de “corregir el error”, sino de **mejorar el sistema** para que funcione cada vez mejor.

¿Por qué son importantes las acciones correctivas?

No.	Razón	Explicación
1	Elimina la causa raíz del problema	No se limita a tapar el error, sino que identifica por qué ocurrió y actúa sobre
2	Evita la recurrencia de no conformidades	Asegura que el mismo problema no vuelva a repetirse, fortaleciendo los
3	Mejora la eficacia del sistema	Cada acción correctiva mejora el funcionamiento del SGC y contribuye al
4	Fortalece la cultura de calidad	Promueve la responsabilidad, la mejora continua y el compromiso con el cum-
5	Aumenta la satisfacción de los usuarios	Al corregir causas y mejorar procesos, los servicios se prestan con mayor cali-
6	Aporta evidencia de mejora ante auditorías	Demuestra que la institución analiza, aprende y actúa frente a los hallazgos



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Próximas actividades

- ⇒ Junto a la oficina de Control Interno, el Sistema de Gestión de Calidad elaboró un tutorial de ACPM para que los líderes de proceso lo tengan en cuenta a la hora de elaborarlas.
- ⇒ La oficina de Control Interno hará el seguimiento de las acciones correctivas a los líderes de proceso

Todas las actividades tendrán acompañamiento de parte del Sistema de Gestión de Calidad, esperamos contar con su participación. En próximos días recibirán los cronogramas para el desarrollo de cada una de las acciones programadas.

Gracias por su
atención, nos
vemos pronto.



"Si no puedes medirlo, no puedes mejorarlo"

Peter Drucker.

Elaboró: Claudia Esperanza Arias Prado
Sistema de Gestión de Calidad
sgc@itfip.edu.co