



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Boletín No. 88

Agosto 2025

Versión 2.0



¿Sabías que?

El informe de contexto es una herramienta clave para comprender la realidad interna y externa de una organización antes de implementar o mejorar un sistema de gestión de calidad

El informe de contexto es un requisito fundamental de la **Norma ISO 9001:2015**. Según esta norma, las organizaciones deben comprender su **contexto interno y externo** y las **necesidades de las partes interesadas** para establecer un sistema de gestión de calidad eficaz. El informe de contexto ayuda a identificar **riesgos y oportunidades**, orientando las acciones que garantizan la **mejora continua** y la **satisfacción del cliente**.

¿Por qué es importante la matriz DOFA para el Informe de contexto?

El **informe de contexto** en el marco de la **Norma ISO 9001:2015** puede alinearse con la **matriz DOFA** para fortalecer la planificación estratégica de una organización. La ISO 9001:2015 exige comprender los factores **internos y externos** que afectan el sistema de gestión de la calidad. Al aplicar la matriz DOFA, las organizaciones pueden identificar sus **fortalezas y debilidades** internas, así como las **oportunidades y amenazas** del entorno, lo que facilita una **visión integral del contexto**.

Esta alineación permite priorizar acciones, gestionar riesgos, aprovechar ventajas competitivas y asegurar que el sistema de gestión de calidad esté **directamente vinculado con la realidad estratégica** de la empresa.

Pueden acceder al Informe de contexto del año 2025 en el siguiente enlace de la página web institucional:

<https://itfip.edu.co/sistema-de-gestion-del-itfip/>



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Próximas actividades

- ⇒ Actualización de documentos para la auditoría de seguimiento de la norma ISO 9001:2015
- ⇒ Actualización del normograma por parte de los líderes de proceso

Todas las actividades tendrán acompañamiento de parte del Sistema de Gestión de Calidad, esperamos contar con su participación. En próximos días recibirán los cronogramas para el desarrollo de cada una de las acciones programadas.

Gracias por su
atención, nos
vemos pronto.



"La calidad no cuesta. No es un regalo, pero es gratuita. Lo que cuesta dinero son las cosas que no tienen calidad, todas las acciones que resultan de no hacer bien las cosas a la primera vez."

PHIL CROSBY

Elaboró: Claudia Esperanza Arias Prado
Sistema de Gestión de Calidad
sgc@itfip.edu.co