



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Boletín No. 90
Octubre 2025
Versión 2.0



¿Sabias que?

Cada año el ICONTEC audita a nuestra Institución para verificar el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad

Nos permitimos informar a todos los líderes de proceso de nuestra Institución que la Auditoría de Seguimiento de Calidad que realiza el ICONTEC ha sido programada para los días 26 y 27 de noviembre del 2025.

¿Por qué es importante la Auditoría?



Porque con la auditoría se comprueba que el Sistema de Gestión de la Calidad funcione correctamente, cumpla con la norma, genere confianza y promueva la mejora continua dentro de la organización.

Para tener en cuenta



En el reglamento de certificación de ICONTEC se define que la auditoría incluye la revisión de: documentación, procesos, cumplimiento legal/reglamentario, evidencias de implementación, etc.

A continuación compartimos la información que se debe tener preparada para este importante proceso



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Puntos clave para la Auditoría

No.	Aspecto	Qué deben tener preparado
1	Conocimiento del proceso	Tener claridad sobre el objetivo, alcance, responsables, entradas, actividades y salidas del proceso.
2	Documentación actualizada	Contar con los procedimientos, formatos, instructivos, registros, listados maestros y caracterizaciones vigentes.
3	Evidencias del cumplimiento	Mostrar registros, reportes, indicadores, actas, planes de acción, informes y cualquier documento que demuestre la ejecución del proceso.
4	Conocimiento de la política y objetivos de calidad	Todo el personal debe conocer la política de calidad, los objetivos del SGC y cómo su trabajo contribuye a cumplirlos.
5	Acciones de mejora	Tener identificadas las acciones correctivas, preventivas o de mejora derivadas de auditorías o hallazgos anteriores.
6	Resultados de seguimiento y medición	Tener los indicadores de gestión actualizados, con su análisis y acciones tomadas.
7	Evidencia de comunicación y participación	Demostrar cómo se comunican las decisiones, cambios o actividades del proceso con los involucrados.
8	Conocimiento del enfoque al cliente	Estar preparado para responder cómo se atienden las quejas, sugerencias y expectativas de los usuarios
9	Cumplimiento normativo y legal	Tener identificados los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su proceso.
10	Actitud y disposición	Mostrar una actitud positiva, colaborativa y de apertura durante la auditoría.



ITFIP
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

BOLETIN INFORMATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Próximas actividades

- ⇒ Preparación para dar cumplimiento a la Auditoría de Seguimiento de ICONTEC
- ⇒ Revisión de los expedientes por proceso para la Auditoría

Todas las actividades tendrán acompañamiento de parte del Sistema de Gestión de Calidad, esperamos contar con su participación. En próximos días recibirán las actualizaciones para la preparación de la documentación.

Gracias por su
atención, nos
vemos pronto.



"En la carrera por la calidad no hay línea de meta."

David T. Kearns.

Elaboró: Claudia Esperanza Arias Prado
Sistema de Gestión de Calidad
sgc@itfip.edu.co