



MATRIZ DE COMUNICACIONES POR PROCESOS

MATRIZ DE COMUNICACIÓN EXTERNA						
PROCESO	QUE COMUNICA	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	MEDIO	CONTROL DEL MEDIO	FRECUENCIA
BIENESTAR UNIVERSITARIO	Políticas, Objetivos, Estrategias, proyecto educativo institucional (PEI), Plan de Desarrollo(PDI)	Direccionamiento Estratégico	Líder Proceso Bienestar Universitario	Físico, correo Institucional, carteleras y reuniones	Recibido electrónico, firma y fecha de recibido del documento	Cada vez que sea pertinente y/o se modifique
	Socialización e información sobre lineamientos, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad	Lider S.I.G	Líder Proceso Bienestar Universitario	Físico, correo Institucional, boletines, reuniones de socialización	Recibido electrónico, firma recibido del documento, registros de asistencia	Periódicamente
	Observaciones, recomendaciones para la mejora, sugerencias.	Asesor de Control Interno	Líder Proceso Bienestar Universitario	Correo Institucional	Recibido electrónico	Después del ciclo de auditorias Internas
	Necesidades o requerimiento de servicios	Todos los procesos, estudiantes, egresados, comunidad educativa	Líder Proceso Bienestar Universitario	Físico, correo Institucional	Recibido electrónico, firma y fecha de recibido del documento	Cada vez que se presente la situación
	Solicitud de consulta medica y odontológica	Estudiantes, funcionarios (Docentes-Administrativos)	Consultorio medico u Odontológico	Verbal	Registro de citas pacientes	Cada vez que se requiera
	Inscripción de Electivas	Estudiantes	Secretaria Bienestar Universitario	Físico, Aplicativo GUIA	Registro de Inscripción, Apliactivo GUIA	Periodo académico
	Invitaciones participación a eventos culturales, deportivos y académicos	Comunidad en General	Líder Proceso Bienestar Universitario	Físico	Firma y fecha del documento recibido	Cada vez que se presente la situación
	Solicitud Estímulos Educativos	Estudiantes	Líder Proceso Bienestar Universitario	Físico, Aplicativo GUIA	Registro de solicitud, GUIA, Resolución.	Periodo académico

Fecha de Emisión: Octubre de 2023
Elaboro: Líder Proceso Bienestar Universitario
Reviso: Gestión de Calidad
Aprobó: Comité Coordinador