



"ITFIP" INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

REPORTE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

VERSIÓN: 3.0

CODIGO: F17-OBL07

Fecha de Elaboración:	Año	Mes	Día
	2022	Julio	26

PROCESO
BIENESTAR UNIVERSITARIO

RESPONSABLE:	CLAUDIA PATRICIA CARVAJAL PEREZ
---------------------	---------------------------------

CARGO:	COORDINADOR(A) G.I.T
---------------	----------------------

ORIGEN O FUENTE DE LA ACCION
OTRO

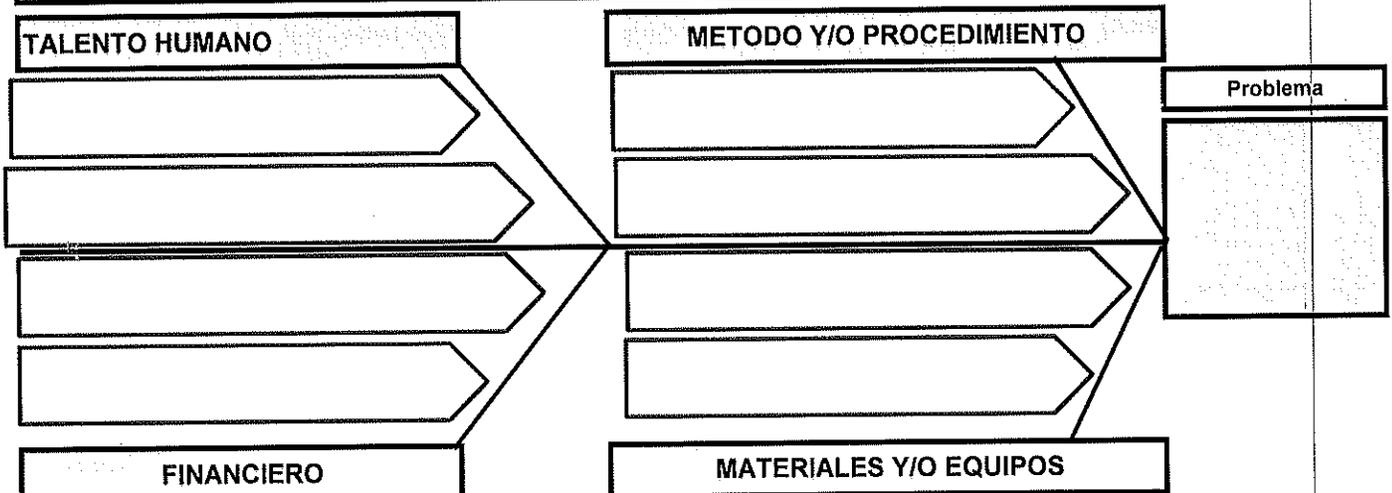
TIPO DE ACCION A APLICAR	MEJORA
---------------------------------	--------

DESCRIPCION DEL HALLAZGO, RIESGO O ASPECTO POR MEJORAR
Fortalecimiento en el control y seguimiento a las actividades de las diferentes areas de Bienestar Universitario

CORRECCION			
ACCION	RESPONSABLE	EVIDENCIA	FECHA

ANALISIS DE LAS CAUSAS	
METODOLOGIA UTILIZADA	

DIAGRAMA CAUSA EFECTO



METODOLOGIA DE LOS PORQUE'S

POR QUE?	POR QUE?	POR QUE?
Efectivo cumplimiento de la programación de actividades de Bienestar Universitario en el semestre académico	La comunidad académica tenga una percepción positiva del trabajo de Bienestar Universitario	Retención de estudiantes, buena imagen de la Institución y evaluaciones de la visitas de pares académicos para registro calificados

TRATAMIENTO DE LAS CAUSAS

ACCIONES PROPUESTAS PARA ERADICAR LA(S) CAUSA(S)

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Consolidación de contratistas y docentes que apoyan al proceso de Bienestar Universitario	Coordinadora Bienestar Universitario	5/08/2022
Convocar reuniones periódicas de seguimiento por cada area (docentes Electivas deportivas, docente electivas culturales y desarrollo humano yEquipo de trabajo PAPITFIP	Coordinadora Bienestar Universitario	15/12/2022

* para diligenciar por el responsable de realizar el seguimiento de la acción

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO Y EFICACIA DE LAS ACCIONES

COMENTARIOS O RESULTADOS Y EVIDENCIAS	FECHA	RESPONSABLE
Se evidencia la vinculación de los docentes de electivas en el semestre A de 2023 y contratistas de apoyo para el seguimiento y control de las actividades de Bienestar Universitario	23/03/2023	Proefional Control Interno
Se evidencia registros de asistencia de las reuniones de seguimiento con los docentes y contratistas de Bienestar Universitario	30/08/2023	Proefional Control Interno
Se evidencia programación y proyección de docentes y contratista que vincularan en el semestre B de 2023 para las electivas y actividades culturales, deportivas y salud	30/08/2023	Proefional Control Interno

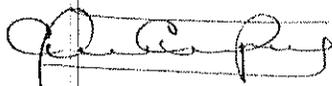
OBSERVACIONES

Se evidencia el cumplimiento del plan de acción, la efectividad se verifico en el cumplimiento de las actividades que se ejecutaron en el semestre A y B de 2023, así mismo en la encuesta de satisfacción al usuario se obtuvo una calificación favorable de las electivas y actividades de Binestar Universitario

ESTADO DE LA NO CONFORMIDAD Y/O NO CONFORMIDAD POTENCIAL

ABIERTA

CERRADA



FIRMA DEL LIDER DEL PROCESO