








TIPO DE PROCESO		Proceso Misional		NOMBRE DEL PROCESO:		DOCENCIA	
OBJETIVO:							
Asegurar la calidad de los programas académicos, para garantizar la formación integral de los estudiantes de la institución.							
LIDER O RESPONSABLE		Vicerrector Académico					
PROVEEDOR		ENTRADAS	ACTIVIDADES PHVA		SALIDAS	CLIENTE	
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO
	1. Sector Social, Comunidad y Sector Productivo	1. Necesidades y Requerimientos	PLANEAR		1. Formación Integral	1. Estudiantes	
	MEN CNA Ministerio de Ciencia y Tecnología	1. Lineamientos, Directrices, Políticas	1. Planeación Académica 2. Diseño y Rediseño de programas académicos 3. Elaboración Plan de Acción		2. Calendario Académico 3. Micro currículo 1. Informes, reportes, solicitud de registros 2. Programas académicos con resolución de registros calificados. 3. Mantener información actualizada de los productos de investigación		1. Ministerio de Educación
1. Direccionamiento Estratégico 2. Consejo Directivo 3. Consejo Académico		1. PEI 2. PDI 3. Misión 4. Visión 5. Políticas y Objetivos 6. Estatutos Internos 7. Reglamento Estudiantil 8. Normatividad Interna	HACER		1. Encuentros académicos y de investigación 2. Certificaciones 1. Reportes e información de actividades académicas	1. Estudiantes	1. IES, Sector Externo
			1. Ejecución de actividades de promoción y divulgación de programas académicos.	5. Desarrollo de los programas académicos.			
			2. Convocatoria y selección Docentes hora Cátedra y ocasionales	6. Desarrollo de convenios.			
			3. Distribución y asignación carga académica de docentes.	7. Desarrollo de la mediación pedagógica.			
			VERIFICAR				
1. Investigación y Proyección Social		1. Lineamientos 2. Políticas 3. Necesidades	1. Evaluación Docente 2. Evaluación desempeño de los funcionarios (administrativos) 3. Análisis del comportamiento Académico.		1. Suministro de información 2. Reporte de novedades		1. Gestión del Talento Humano 2. Direccionamiento Estratégico 3. Docentes
1. Facultades		1. Necesidades Académicas 2. Reporte de Actividades Académicas	4. Seguimiento al cumplimiento de la planeación docente. 5. Seguimiento a la planeación académica 6. Seguimiento al desarrollo de Practicas Académicas		1. Necesidades de servicios de apoyo 2. Servicios y atención de necesidades		1. Servicios Académicos 2. Sector Productivo 3. Comunidad General
	Gremios	Sector Salud, Servicios, académico, Productivo, Agrícola, Financiero y Comercial	ACTUAR				
			1. Retroalimentación de la planeación curricular 2. Formular acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento. 3. Mejoramiento de los currículos de acuerdo a necesidades 4. Autoevaluación		Fortalecimiento con el sector productivo a través de convenios y estrategias de proyección social, prácticas y pasantías.		Convenios firmados y en desarrollo en pro de las necesidades para el desarrollo de la formación técnico profesional ofrecida por la institución.
	INDICADORES				RIESGOS		
	1. Ampliación de cobertura en cada periodo académico 2. Solicitud Registro Calificado Programa de Ingeniería Ambiental 3. Actualización del PEI según lineamientos Normatividad del MEN. 4. Actualización Microcurrículos de acuerdo a la normatividad vigente <i>(Ver Matriz de Indicadores del Proceso)</i>				1. No contar con Registro calificado de las condiciones institucionales exigidas por el Decreto 1330 de 2019 y Resolución 015224 de 2020 del MEN. <i>(Ver Matriz de Riesgos del Proceso)</i>		

DOCUMENTOS ASOCIADOS		REQUISITOS		
REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS				
	1. Manual de Procesos y Procedimientos	Constitución Política de Colombia, Decreto 3462 de 1980, Ley 30 de 1992, Ley 115 de 1994, Ley 749 de 2002, Ley 872 de 2003, Decreto 2566 de 2003, Decreto 808 de 2003, Resolución 1895 de 2007, Decreto 1075 de 2015, Decreto 1330 de 2019, Resolución 015224 de 2020 del MEN, Resolución 15224 de 2020, Ley 2142 de 10 agosto de 2021, Resolución 1174 de 2023		
	2. Manual de Funciones y Competencias Laborales			
	3. Reglamento Estudiantil			
	4. Manual de Calidad			
	5. Estatuto Docente			
	6. PEI			
	7. Planes de Acción			
	8. Resoluciones y Acuerdos			
9. Documentos del Proceso de Autoevaluación.				
10. Manual de Indicadores				
RECURSOS				
HUMANOS	FISICOS Y TECNOLOGICOS	AMBIENTE DE TRABAJO		
 Talento Humano Competente: 1. Vicerrector Académico 2. Decanos Profesional Universitario 2. Secretaria 3. Analista de Sistemas	 3. Instalaciones locativas (oficinas) adecuadas para la prestación de los servicios, sistemas de información y comunicación y dotación de elementos de oficina (papelaría, archivador, escritorios) SOFTWARE: Office, Hardware: Computadores, impresora, teléfono fijo, internet.	 Requiere condiciones ambientales o locativas en condiciones normales o adecuadas en cuanto a temperatura, ambiente, ruido, iluminación ventilación, ergonomía, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, que permitan el desarrollo normal de las actividades del proceso.		
PUNTOS DE CONTROL		CONTROL DE CAMBIOS		
		FECHA	VERSION	CAMBIO
1. Cumplimiento Calendario Académico		Noviembre 2008	1.0	Adopción de la caracterización del proceso
2. Verificación de requisitos		Octubre 2009	2.0	Se modificó y/o adicionó objetivos, indicadores, riesgos, puntos de control y control de cambios
3. Formatos		Marzo 2010	2.0	Se actualizaron indicadores
		Julio 2011	3.0	Ajuste del formato, ajuste de actividades, Indicadores, Riesgos y Puntos de Control
		Octubre 2012	3.0	Se actualizaron indicadores y Puntos de Control
		Octubre 2013	4.0	Se actualizaron indicadores, Riesgos y Puntos de Control
		Noviembre 2014	5.0	Se actualizaron indicadores, Riesgos y Puntos de Control
		Noviembre 2015	6.0	Se actualizó indicadores
		Noviembre 2016	7.0	Se actualizó indicadores, riesgos, puntos de control, diseño formato
		Octubre 2017	8.0	Se ajustó el objetivo y recursos del proceso, se adiciono requisitos ISO 9001:2015, se actualizaron Indicadores, Riesgos y Puntos de Control.
		Junio 2018	9.0	Se ajusto indicadores, riesgos y se adiciona ambiente de trabajo en recursos
		Agosto 2019	10	Se modifica diseño de la plantilla, se ajustaron indicadores y riesgos
		Octubre 2021	11	Se ajustaron indicadores y riesgos
		Octubre 2023	11	Se ajustaron indicadores, riesgos, requisitos legales y reglamentarios, Documentos Asociados