



**"ITFIP" INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**REPORTE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA**

VERSIÓN: 3.0

CODIGO: F17-OBL07

<b>Fecha de Elaboración:</b>	<b>Año</b> 2022	<b>Mes</b> Enero	<b>Día</b> 24
<b>PROCESO</b>			
DOCENCIA			

**RESPONSABLE:** ORLANDO VARON GIRALDO

**CARGO:** Vicerrector Académico

**ORIGEN O FUENTE DE LA ACCION**  
**RESULTADOS REVISION POR LA DIRECCION**

**TIPO DE ACCION A APLICAR** MEJORA

**DESCRIPCION DEL HALLAZGO, RIESGO O ASPECTO POR MEJORAR**

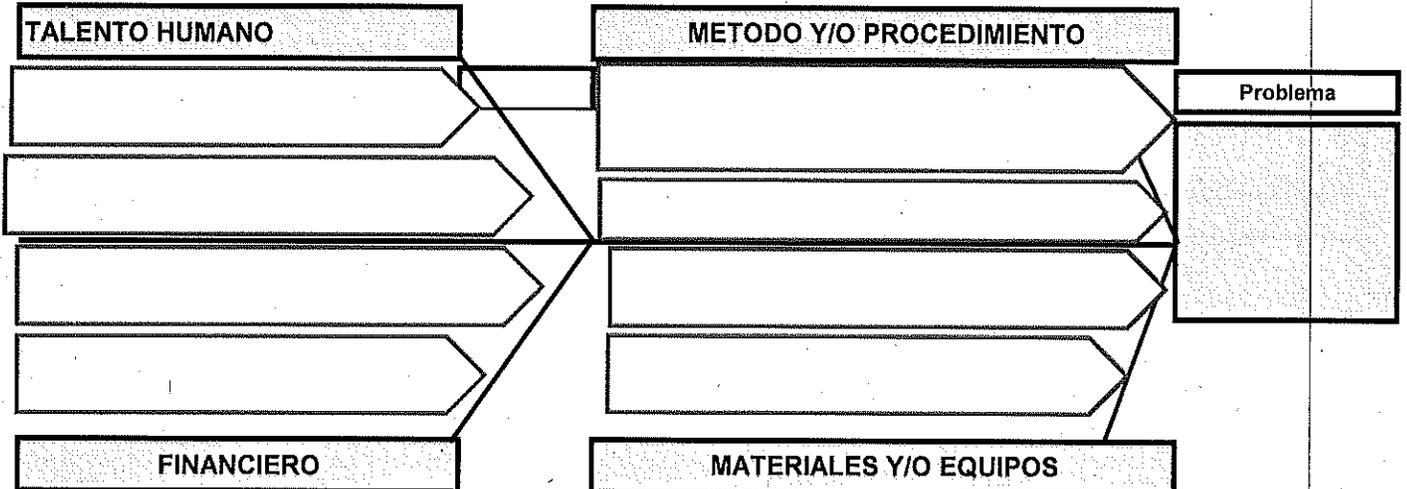
**Aspecto a mejorar:** El manejo, reporte y seguridad de la información de los procesos misionales y de apoyo que tributen a la gestión académica.

CORRECCION			
ACCION	RESPONSABLE	EVIDENCIA	FECHA
Alistamiento e implementación de la plataforma GUIA que controle y reporte información a los procesos académicos.	Vicerrectoría académica - Registro y control académico	Reportes de preinscripción, inscripción, admisión y matriculados.	31/01/2022

**ANALISIS DE LAS CAUSAS**

**METODOLOGIA UTILIZADA**

**DIAGRAMA CAUSA EFECTO**



**METODOLOGIA DE LOS PORQUE'S**

POR QUE?	POR QUE?	POR QUE?
Las plataformas Ryca I y II del ITFIP presentan debilidades en el manejo y seguimiento de los reportes	Debido al crecimiento Institucional de la información académica las plataformas RYCA I y II, no articula todos de los procesos misionales.	La nueva Plataforma no depende de un servidor, ni del internet de la institución; lo cual asegura una aplicación funcional y accesible 24/7 para el usuario final (estudiantes), además de la seguridad de la información.

**TRATAMIENTO DE LAS CAUSAS**

**ACCIONES PROPUESTAS PARA ERADICAR LA(S) CAUSA(S)**

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Capacitaciones a Vicerrectoría Académica, Decanaturas, Coordinadores de programas, Registro y Control.	Vicerrectoría Académica	Desde Marzo de 2022
Alimentación de la información de los programas académicos	Decanos, Coordinadores de Programas, Vicerrector Académico	Julio - Agosto de 2022
Migración de la información académica de las plataformas Ryca I y Ryca II	Equipo Ingenieros de Sistema	Julio - Agosto de 2022

\* para diligenciar por el responsable de realizar el seguimiento de la acción

**SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO Y EFICACIA DE LAS ACCIONES**

COMENTARIOS O RESULTADOS Y EVIDENCIAS	FECHA	RESPONSABLE
Se evidencia los reportes módulos procesados en la plataforma GUIA (Planes de Estudio, Estudiantes, Docentes).	Agosto 30 de 2022	Control Interno
Se evidencia los reportes de Preinscritos, Inscritos, Entrevistas, Admitidos, Matriculados.	Septiembre 20 de 2022	Control Interno
Se evidencia reporte de notas, asistencia de estudiantes y docentes.	Octubre 20 de 2022	Control Interno

**OBSERVACIONES**

Teniendo en cuenta el primer seguimiento realizado en el mes de agosto 30 de 2022, se evidenció el cumplimiento de las acciones propuestas para la acción de mejora. Para evaluar los resultados de la acción, se realizó seguimiento en el mes de septiembre observandose los reportes de preinscritos, inscritos, entrevistas, admitidos, matriculados de todos los programas académicos y en el tercer seguimiento realizado en el mes de octubre se evidencian los reportes de notas, asistencia de estudiantes y docentes.

**ESTADO DE LA NO CONFORMIDAD Y/O NO CONFORMIDAD POTENCIAL**

ABIERTA

CERRADA



FIRMA DEL LIDER DEL PROCESO