



**INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "ITFIP"**



**MATRIZ DE PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME**

**Versión: 2.0**

**Código:F19-OBL05**

PROCESO GENERADOR: INVESTIGACIÓN			TRATAMIENTO				ACCIONES A TOMAR EN CASO DE DETECTARSE SALIDAS NO CONFORMES		
PRODUCTO Y/O SERVICIO	REQUISITOS DEL USUARIO	PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME	CORRECCIÓN	REPROCESO	CONCESIÓN	INFORMAR AL CLIENTE	CORRECCION	RESPONSABLE	REGISTRO QUE SE GENERA
			<b>Investigaciones intitucionales</b>	Que cumplan con todos los criterios de la investigación establecidos en los procesos institucionales y requerimientos externos	Propuesta de investigación que no cumplen con los requerimientos del método científico.	X			X
Proyectos de investigación no pertinentes al contexto	X					X	Ajuste de los proyectos a las areas y a las lineas de investigación de los programas para dar respuesta al sector externo	Docentes, estudiantes, G.I.T.D.I.	Registros y soporte de las capacitaciones
Líneas de investigación no estructuradas y que no responden a las necesidades con contexto.	X						Revisión y actualización de la fundamentación de las problemáticas atendidas a través de líneas y proyectos de investigación.	Decanos Coordinadores Grupos Internos de Trabajo, Docentes	Acta Comité Curricular
Proyectos de Investigación no pertinentes a las líneas.	X						Ajuste de las propuestas de investigación al contexto	Decanos Coordinadores Grupos Internos de Trabajo	Modificación a la investigación - Oficio - Correo
<b>Investigaciones Interinstitucionales</b>		Incumplimiento en la entrega de resultados de las investigaciones de acuerdo a fechas establecidas					Control y seguimiento al cronograma de trabajo establecido	Vicerrector Académicos, Decanos	Cronograma de Trabajo