



INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "ITFIP"



MATRIZ DE PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME

Versión: 2.0

Código:F19-OBL05

PROCESO GENERADOR: INVESTIGACIÓN			TRATAMIENTO				ACCIONES A TOMAR EN CASO DE DETECTARSE SALIDAS NO CONFORMES		
PRODUCTO Y/O SERVICIO	REQUISITOS DEL USUARIO	PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME	CORRECCIÓN	REPROCESO	CONCESIÓN	INFORMAR AL CLIENTE	CORRECCION	RESPONSABLE	REGISTRO QUE SE GENERA
			Investigaciones intitucionales	Que cumplan con todos los criterios de la investigación establecidos en los procesos institucionales y requerimientos externos	Propuesta de investigación que no cumplen con los requerimientos del método científico.	X			X
Proyectos de investigación no pertinentes al contexto	X					X	Ajuste de los proyectos a las areas y a las lineas de investigación de los programas para dar respuesta al sector externo	Docentes, estudiantes, G.I.T.D.I.	Registros y soporte de las capacitaciones
Líneas de investigación no estructuradas y que no responden a las necesidades con contexto.	X						Revisión y actualización de la fundamentación de las problemáticas atendidas a través de líneas y proyectos de investigación.	Decanos Coordinadores Grupos Internos de Trabajo, Docentes	Acta Comité Curricular
Proyectos de Investigación no pertinentes a las líneas.	X						Ajuste de las propuestas de investigación al contexto	Decanos Coordinadores Grupos Internos de Trabajo	Modificación a la investigación - Oficio - Correo
Investigaciones Interinstitucionales		Incumplimiento en la entrega de resultados de las investigaciones de acuerdo a fechas establecidas					Control y seguimiento al cronograma de trabajo establecido	Vicerrector Académicos, Decanos	Cronograma de Trabajo