



INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "ITFIP"



MATRIZ DE COMUNICACIONES POR PROCESOS

MATRIZ DE COMUNICACIÓN EXTERNA

PROCESO	QUE COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	MEDIO	CONTROL MEDIO	FRECUENCIA
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Políticas, Objetivos, Estrategias, Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan de Desarrollo (PDI)	Direccionamiento Estratégico	Líder Proceso Talento Humano	Físico, correo Institucional	Recibido del documento o correo	Cada vez que sea pertinente
	Socialización e información sobre los lineamientos, metodologías y funcionamiento del sistema de Gestión de Calidad	Lider S.I.G	Líder Proceso Talento Humano	Físico, correo Institucional, boletines, charlas de capacitación	Recibido electrónico o del documento, actas de reunión	Cada vez que sea pertinente
	Observaciones, recomendaciones para la mejora	Asesor de Control Interno	Líder Proceso Talento Humano	Físico, correo Institucional	Recibido del documento	Después del ciclo auditorías Internas
	Resoluciones de Nombramiento	Rector	Líder Proceso Talento Humano	Físico	Firma Acto Administrativo	Cada vez que se presente la situación
	Hoja de vida, soportes para contratación	Aspirante a cargo	Líder Proceso Talento Humano	Formato hoja de vida con sus soportes	Carpeta Hoja de Vida	Cada vez que se presente la situación
	Evaluaciones de desempeño	Jefe de oficina con personal a cargo	Líder Proceso Talento Humano	Físico. Formato Evaluación	Evaluación y carpeta de evidencias	Anualmente
	Expectativas y necesidades, solicitudes de información sobre servicios	Todos los procesos (Administrativos Docentes)	Líder Proceso Talento Humano	Físico, correo Institucional	Recibido del documento	Cada vez que se requiera

Fecha de Actualización: Octubre de 2023

Elaboro: Líder Proceso GTH

Reviso: Gestión de Calidad

Aprobó: Comité Coordinador