



INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "ITFIP"



MATRIZ DE COMUNICACIONES POR PROCESOS

MATRIZ DE COMUNICACIÓN EXTERNA

PROCESO	QUE COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	MEDIO	CONTROL MEDIO	FRECUENCIA
GESTION DE CALIDAD	Políticas, Objetivos, Estrategias, proyecto educativo institucional (PEI), Plan de Desarrollo Institucional (PDI)	Direccionamiento Estratégico	Gestión de Calidad	Físico - Página WEB - Correo Institucional - Reuniones	Firma y fecha de recibido del documento	Periodicamente
	Informe de medición y análisis de indicadores	Control Interno	Gestión de Calidad	Físico (Matriz de indicadores), Correo electrónico	Recibido electrónico	Semestral
	Informe seguimiento ACPM	Control Interno	Gestión de Calidad	Físico (Matriz de indicadores), Correo electrónico	Recibido electrónico	Semestral
	Informe de Auditoria	Control Interno	Gestión de Calidad	Físico, Correo electrónico.	Recibido del Informe o recibido del correo	De acuerdo al programa
	Capacitación e información sobre los lineamientos, metodologías, normatividad del sistema de Gestión de Calidad	MEN	Gestión de Calidad	Correo Institucional - Boletines - Capacitaciones Guías	Recibido del correo	Permanente

Fecha de Emisión: Octubre de 2023

Elaboro: Lider Proceso Gestión de Calidad

Reviso: Gestión de Calidad

Aprobó: Comité Coordinador