

TIPO DE PROCESO		Proceso Misional	NOMBRE DEL PROCESO:		PROYECCIÓN SOCIAL	
OBJETIVO:						
Desarrollar procesos de Interacción con el entorno a través de las diversas acciones de proyección social desde los programas académicos, para afianzar las relaciones con la comunidad y la región.						
LIDER O RESPONSABLE		Profesional Universitario Encargado				
PROVEEDOR		ENTRADAS	ACTIVIDADES PHVA	SALIDAS	CLIENTE	
INTERNO	EXTERNO				INTERNO	EXTERNO
1. Direccionamiento Estratégico 2. Docentes 3. Estudiantes	1. Entidades y Organismos del Estado (MEN) 2. Sector Social 3. Comunidad 4. Gremios 5. ONG's	1. Políticas Gubernamentales y del MEN 2. Normatividad y Referentes Conceptuales 3. Necesidades y Requerimientos de Servicios 4. Escenarios 5. Campos de Acción 6. Zonas de Atención Social 7. PEI y PDI 8. Sector Salud, Productivo, Agrícola, Financiero y Comercial	PLANEAR	1. Planes y Programas 2. Requerimientos 3. Fortalecimiento con el sector productivo a través de convenios y estrategias de proyección social	1. Direccionamiento Estratégico 2. Docencia 3. Estudiantes 4. Autoevaluación 5. Egresados	1. Convenios firmados
			1. Planear y programar las actividades de proyección social y extensión			
			2. Determinar las necesidades y oportunidades de la proyección social y extensión.			
			3. Difusión de la Planeación y programación de la proyección social y extensión de los programas académicos			
1. Docencia 2. Gestión Administrativa e Infraestructura Física		1. Propuestas y Planes de Acción 2. Recursos	HACER	1. Proyectos y Programas 2. Proyección de Convenios 3. Documentos o proyectos con soportes 4. Servicios y atención de necesidades	1. Coordinación Proyección social 2. Vicerrectoría Académica	1. Sector Productivo 2. Comunidad General 3. CONACES 4. CNA
			1. Desarrollo de Proyectos y actividades articuladas en la modalidad Proyección Social y Extensión.			
			2. Ejecución de los programas de seguimiento a egresados			
			3. Funcionamiento de los Consultorios de los programas académicos de la institución al sector interno y externo.			
1. Direccionamiento Estratégico		1. Escenarios de Proyección Social 2. PEI y PDI 3. Misión y Visión 4. Políticas y Objetivos	VERIFICAR			
			4. Desarrollo de la Educación No Formal.			
			1. Seguimiento al desarrollo de los proyectos de proyección con el sector externo			
			2. Evaluación del ejercicio de proyección social institucional			
		1. Escenarios de Proyección Social 2. PEI y PDI 3. Misión y Visión 4. Políticas y Objetivos	ACTUAR			
			3. Evaluación de las acciones (ACPM) de proyección social			
			1. Retroalimentación del ejercicio de inducción y en las acciones de proyección social y extensión.			
			2. Formular acciones preventivas, correctivas y de mejora			



- INDICADORES**
- Desarrollo de programas de educación continuada a egresados
 - Planeación y ejecución de los diferentes programas dirigidos a la comunidad
 - Movilidad docentes y estudiantes nacional e internacional

(Ver Matriz de Indicadores del Proceso)



- RIESGOS**
- Posible desactualización de las funciones sustantivas de extensión en la Educación Superior.

(Ver Matriz de Riesgo del Proceso)

DOCUMENTOS ASOCIADOS			REQUISITOS	
1. Procedimientos de Proyección Social	11. Manual de Indicadores		LEGALES Y REGLAMENTARIOS	Constitución Política de Colombia, Decreto 3462 de 1980, Ley 30 de 1992, Ley 115 de 1994, Ley 749 de 2002, Decreto 2566 de 2003, Decreto 808 de 2003, Resolución 1895 de 2007, Ley 872 de 2003, Decreto 1075 de 2015, Decreto 1330 de 2019, Resolución 015224 de 2020 del MEN, Resolución 15224 de 2020, Ley 2142 de 10 agosto de 2021, Resolución 1174 de 2023
2. Manual de Funciones y competencias laborales			ISO 9001:2015	ISO 9001:2015: 4.2 - 4.4 - 6.1 - 6.2 - 7.5 - 8.2.1 - 8.5.2 - 9 - 9.1 - 9.2 - 10.1 - 10.2 - 10.3
3. Reglamento estudiantil				
4. Manual de Calidad				
5. Planes de estudio				
6. Resoluciones y Acuerdos				
7. Reglamento trabajos de grados				
8. Objetivos de Calidad				
9. Acuerdos Consejo Académico				
10. ISO 9001:2015				
RECURSOS				
HUMANOS	FISICOS Y TECNOLOGICOS	AMBIENTE DE TRABAJO		
 <p>Talento Humano Competente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Vicerrector Académico Profesional Universitario Coordinadores de Programa y Docentes de Planta 	 <p>Instalaciones locativas (oficinas) adecuadas para la prestación de los servicios, sistemas de información y comunicación y dotación de elementos de oficina (papelería, archivador, escritorios)</p> <p>SOFTWARE: Office, Hardware: Computadores, impresora, teléfono fijo, internet.</p>	 <p>Requiere condiciones ambientales o locativas en condiciones normales o adecuadas en cuanto a temperatura, ambiente, ruido, iluminación ventilación, ergonomía, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, que permitan el desarrollo normal de las actividades del proceso.</p>		
PUNTOS DE CONTROL	CONTROL DE CAMBIOS			
	FECHA	VERSION	CAMBIO	
1. Planes de acción	Noviembre 2008	1.0	Adopción de la caracterización del proceso	
2. Acuerdos de Gestión.	Octubre 2009	2.0	Se modificó y/o adicionó objetivos, indicadores, riesgos, puntos de control y control de cambios	
3. Seguimiento Proyectos de Investigación y educación no formal	Marzo 2010	2.0	Se actualizaron indicadores	
4. Ficha Seguimiento, Control e Impacto Convenios Institucionales	Julio 2011	3.0	Ajuste del formato, ajuste de actividades, Indicadores, Riesgos y Puntos de Control	
	Octubre 2012	3.0	Se actualizaron indicadores y Puntos de Control	
	Octubre 2013	4.0	Se actualizaron indicadores, Riesgos y Puntos de Control	
	Noviembre 2014	5.0	Se actualizaron indicadores, Riesgos y Puntos de Control	
	Noviembre 2015	6.0	Se actualizó indicadores	
	Noviembre 2016	7.0	Se actualizó indicadores, riesgos, puntos de control, diseño formato	
	Octubre 2017	8.0	Se ajustó el objetivo y recursos del proceso, se adiciono requisitos ISO 9001:2015, se actualizaron Indicadores, Riesgos y Puntos de Control.	
	Junio 2018	9.0	Se ajusto indicadores, riesgos y se adiciona ambiente de trabajo en recursos	
	Agosto 2019	10	Se modifica diseño de la plantilla, se ajustaron indicadores y riesgos	
	Octubre 2021	11	Se ajustaron indicadores y riesgos	
	Octubre 2022	12	Se ajustaron indicadores, riesgos y actualización normatividad	
	Octubre 2023	12	Se ajustaron indicadores, riesgos, se actualizaron los Requisitos Legales y Reglamentarios, Documentos Asociados, Actividades PHVA	