



INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "ITFIP"



MATRIZ DE COMUNICACIONES POR PROCESOS

MATRIZ DE COMUNICACIÓN EXTERNA						
PROCESO	QUE COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	MEDIO	CONTROL MEDIO	FRECUENCIA
REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO	Políticas, Objetivos, Estrategias, Reglamentos, PDI, PEI	Direccionamiento Estratégico	Prof. (e) RCA	Físico, correo Institucional	Recibido electrónico firma y fecha de recibido del documento	Permanente
	Socializaciones e Información de los lineamientos y funcionamiento del Sistema de Gestión de calidad	Lider S.I.G	Prof. (e) RCA	Físico, correo Institucional, Boletines y socializaciones	Recibido electrónico firma y fecha de recibido del documento	Permanente
	Pagos de inscripción y matrícula, financiación de matrículas, descuentos aprobados, becas, orden de matrícula financiera	Gestión Financiera	Prof. (e) RCA	Aplicativo GUIA	Recibido del documento	Cada vez que requiera
	Solicitudes, necesidades y expectativas	Comunidad Educativa	Prof. (e) RCA	Aplicativo GUIA	recibido del documento	Cada vez que se requiera
	Notas, correcciones, habilitaciones, homologaciones, validaciones y reintegros	Docentes - Decanos de Facultad	Prof. (e) RCA	Aplicativo GUIA	recibido del documento	Cada vez que se requiera
	Documentos requeridos, pagos de derecho de inscripción, matrícula y grados.	Aspirantes, Estudiantes y Egresados	Prof. (e) RCA	Aplicativo GUIA	recibido del documento	Cada vez que se requiera

Fecha de Actualización: Octubre de 2022

Elaboro: Líder Proceso Registro y Control

Reviso: Gestión de Calidad

Aprobó: Comité Coordinador