



"ITFIP" INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

REPORTE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

VERSIÓN: 3.0

CODIGO: F17-OBL07

<b>Fecha de Elaboración:</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Día</b>
	2022	Junio	7

<b>PROCESO</b>
REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO

<b>RESPONSABLE:</b>	ORLANDO VARON GIRALDO
---------------------	-----------------------

<b>CARGO:</b>	VICERRECTORA ACADEMICA
---------------	------------------------

<b>ORIGEN O FUENTE DE LA ACCION</b>
OTRO

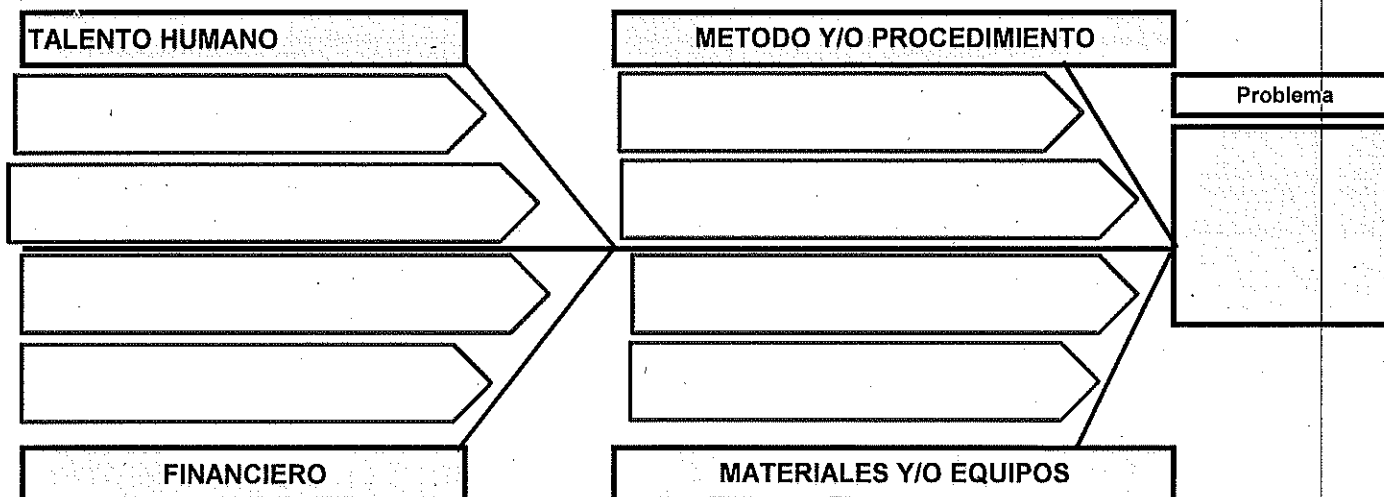
<b>TIPO DE ACCION A APLICAR</b>	MEJORA
---------------------------------	--------

<b>DESCRIPCION DEL HALLAZGO, RIESGO O ASPECTO POR MEJORAR</b>
Implementacion de una plataforma mas efectiva para el proceso de inscripción, prematricula y matricula con el fin de agilizar y flexibilizar los procedimientos en el uso y manejo del sistema a los estudiantes

<b>CORRECCION</b>			
<b>ACCION</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>FECHA</b>

<b>ANALISIS DE LAS CAUSAS</b>	
<b>METODOLOGIA UTILIZADA</b>	

**DIAGRAMA CAUSA EFECTO**



**METODOLOGIA DE LOS PORQUE'S**

POR QUE?	POR QUE?	POR QUE?
Fortalecer los procedimientos de Registro y Control relacionados a la admisión y matricula de los estudiantes con el fin que sean mas ágiles y flexibles	La necesidad de dar mejor servicio a los usuarios en el momento utilizar la plataforma académica	Fortalecer la calidad académica e imagen de la Institución relacionado a los sistemas de información implementados en la Institución

**TRATAMIENTO DE LAS CAUSAS**

ACCIONES PROPUESTAS PARA ERADICAR LA(S) CAUSA(S)		
ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Socializar y sensibilizar sobre los procesos de Registro y Control en la nueva plataforma	Lider de Registro y Control Academico	30/09/2022
Sensibilizar al personal sobre los beneficios que aporta la nueva plataforma al proceso de registro.	Lider de Registro y Control Academico	31/10/2022
Realizar entrenamiento en la plataforma GUIA	Lider plataforma GUIA	31/12/2022

\* para diligenciar por el responsable de realizar el seguimiento de la acción

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO Y EFICACIA DE LAS ACCIONES		
COMENTARIOS O RESULTADOS Y EVIDENCIAS	FECHA	RESPONSABLE
Se evidencia los procedimientos de Registro y Control Académico actualizados y aprobados por el comité del SGC	23/03/2023	Profesional Control Interno
Se evidencia capacitaciones a los responsables del uso y manejo de la plataforma GUIA, se tienen los registros de participación de Vicerector Académico, Decanos, Coordinadores de los Programas y docentes	30/08/2023	Profesional Control Interno
Se evidencia tutoriales del uso y manejo de la plataforma GUIA en las redes sociales de la Institución y página web, así mismo se realizo inducción a los estudiantes nuevos en los semestre A y B de 2023	30/08/2023	Profesional Control Interno

**OBSERVACIONES**

Se evidencia el cumplimiento del plan de acción, la efectividad se verifico que toda la comunidad académica (estudiantes, docentes, decanos, coordinadores de los programas y administrativo) tienen sus respectivos usuarios y se encuentran realizando todos los procedimientos de matrícula financiera y académica, registros de notas, certificados, diplomados, entre otros

**ESTADO DE LA NO CONFORMIDAD Y/O NO CONFORMIDAD POTENCIAL**

ABIERTA

CERRADA

X

FIRMA DEL LIDER DEL PROCESO

X